



(1) 目的

公共交通の利用が困難な郊外地域に居住し自ら運転することのできない住民の生活の足はタクシーであるが、冬季間は観光客の増加により配車手が困難な状況となる。そのため、冬季間の郊外地域の生活の足となる新たな交通手段の導入を検討するため、郊外地域デマンドバス実証運行を実施する。

なお、令和7年度は、**運行エリアの拡大と運賃体系の見直しのうえで実証運行を実施**し、持続可能性について検証する。

(2) 運行エリア

①路線バスが運行されていない地区

②路線バスが運行しているが、停留所が離れていたり運行便数が限られるため日常利用が難しい地区

③高齢化率が著しい地区

●上記3点の基準をいずれかを満たす地区は、デマンドバスによる移動支援が必要

【①に該当する地区】

旭・花園

⇒**西部地区**として位置づけ

【②に該当する地区】

出雲・高見・末広・大和・扶桑・
琴平(※)・瑞穂・峠下

⇒**北部地区**として位置づけ

※琴平は国道5号より東側に限定

樺山・比羅夫(※)・山田・ニセコひらふ

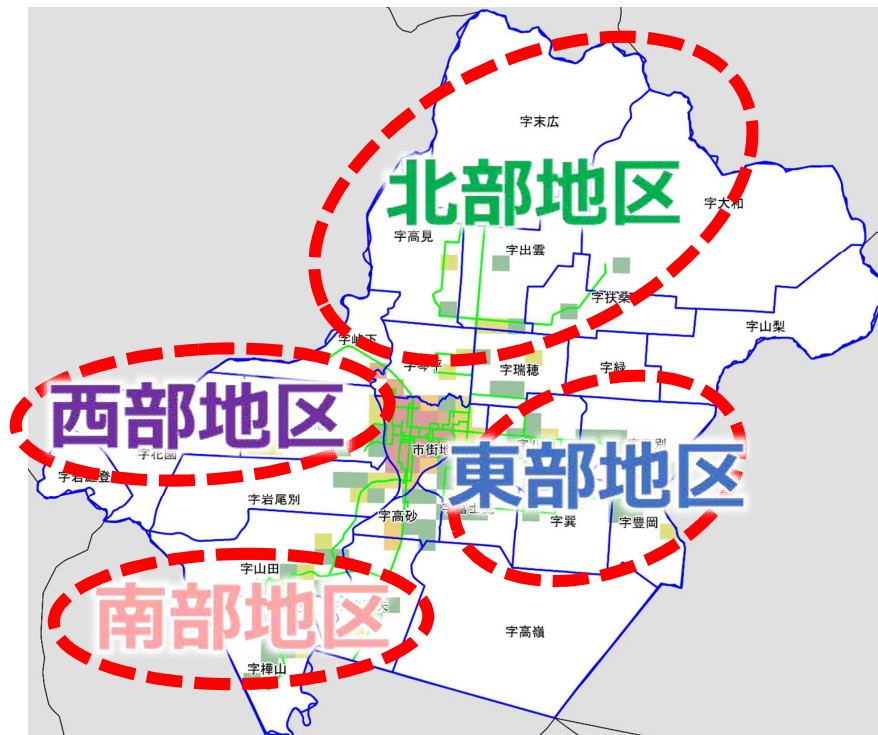
⇒**南部地区**として位置づけ

※比羅夫は国道5号・道道ニセコ高原比羅夫線交差点より南側に限定

【③に該当する地区】

寒別・八幡・巽・豊岡・富士見

⇒**東部地区**として位置づけ



（3）利用対象者

- 運行エリアに居住しており、利用者登録を行った町民
- 上記町民の乗降を介助する目的であれば、対象地区外の利用者の家族も介助者として利用者登録が可能

※小・中学校生及び高校生の通学利用は不可

※介助者が乗車できるのは、介助が必要な利用者と同乗するときのみ

利用登録までの流れ

※過去に利用者登録済みの方は手続不要

①「じゃがたく」実証運行【申込書】に必要事項を記載

[illegible]

- ◎ 自宅などで記載して郵送（FAXも可）か、役場窓口で記載して直接申し込む
- ◎ 利用登録は無料。対象地域に居住であれば登録可能
- ◎ 未就学児は利用登録不要だが、小学生以上は利用登録がなければ利用不可

②「じゃがたく」利用者カードの交付



「じゃがたく」利用者カード

登録番号: No. 1

住所: 個別校町学○○

名前: ● ● ● ● (40歳)

通知役町長 文 学 一 会

年齢の基準日: 2022.12.1

- ◎数日後に郵送等で『「じゃがたく」利用者カード』を送付
- ◎利用者カードの裏面に緊急連絡先（役場総合政策課・受託交通事業者）の電話番号を記載し、やむを得ないキャンセルへの対応を実施



倶知安町郊外地域デマンドバス実証運行計画

倶知安町
Kutchan Town

■（４）運行期間・運行時間

- 運行期間：令和７年12月10日～令和８年３月31日
- ※運休日：令和８年１月１日（元日）

- 運行時間：午前８時～午後４時
- ※最速で午前８時にお迎え、最遅で午後４時に目的地に到着

昨年度との変更点

- 利用者の生活実態に応じた運行可能エリア、体制を検証するため「北部・東部・西部」に「南部」を加え毎日運行

◎車両の種類・台数

- ８人乗りミニバン・１台
- 昨年度実証運行で乗り合い人数が少ないことから、昨年度と同じ８人乗りのミニバンで実証運行を行なう。
※Ｒ６年度乗り合い回数：13回 最多乗り合い人数：２人

■（５）まちなか停留所

- 町内周遊利便性向上のため、町民の主な行き先及びじゃがりん号との接続を考慮し、商業施設・医療施設・その他公共施設・交通結節点に分類される施設を、まちなか目的地として設定

※まちなか停留所の詳細はＰ４に掲載

■（６）運賃設定

- １乗車３００円（倶知安町有償バスの実証運行に関する条例に基づく）
- ※中学生以下は無料

昨年度との変更点

- エリア拡大に伴う路線バス運賃との比較から、適正運賃の検証を行なう
２００円 → ３００円

■（７）予約方法

- 予約方法：電話予約

昨年度との変更点

- 受付時間：利用当日の12時まで → 前日までの９時～14時に変更

- 利用者は利用日の前日まで毎日電話予約が可能（受託事業者が専用電話で受付）
- 先に予約した方の配車スケジュールを優先。
- 希望時間に添えない場合は時間調整が可能か確認する。
※予約方法の詳細はＰ５に掲載



倶知安町郊外地域デマンドバス実証運行計画

倶知安町
Kutchan Town

まちなか停留所の詳細

■ まちなか停留所

- 町民の主な行先と、じゃがりん号との乗り継ぎを考慮し、以下のまちなか停留所を設定（19カ所）

■ 商業関係

- ・ 生協・白樺会内科クリニック
- ・ マックスバリュ倶知安店
- ・ ラッキー倶知安店
- ・ DCM倶知安店
- ・ まちの駅ぷらっと
- ・ ツルハドラッグ倶知安駅前通店

■ その他公共施設等

- ・ 倶知安郵便局
- ・ 倶知安町役場
- ・ 公民館・絵本館
- ・ 学校給食センター前
- ・ 総合体育館
- ・ JAようてい
- ・ 雪ん子館

■ 医療関係

- ・ 倶知安厚生病院
- ・ くとさん外科胃腸科
- ・ ニセコ脳神経外科
- ・ さとう内科
- ・ あづま眼科

■ 交通結節点

- ・ J R 倶知安駅

デマンドバスを利用できる区間

出発地	到着地	利用可否
利用者自宅	まちなか停留所	○
まちなか停留所	利用者自宅	○
利用者A自宅	利用者B自宅	×
まちなか停留所A	まちなか停留所B	×

スキー・スノーボードを持ち込むときは予約の際に申し出が必要です
(予約状況で持ち込めない場合もあります)





予約方法の詳細

乗車までの流れ

①電話にて予約の連絡



例) 「**字〇〇**の**●●**です。**■月□日**に、**自宅**から**役場**に行きたいです。**9時ごろに到着**したいです。」
(自宅から役場まで片道約20分かかる方の場合)

◎下記の5点を予約受付担当者に連絡

- ①ご住所 ④出発地と目的地
- ②お名前 ⑤到着希望時刻
- ③利用日 ⑥スキー等を持ち込む場合は事前申告
(予約状況で持ち込めない場合もあります)

②お迎え時間の連絡 ※最終的なお迎え時間を予約受付担当者（受託事業者）から連絡



希望に
沿える場合

「**字〇〇**の**●●**さんですね。**■月□日**の、**8時40分ごろ**に、**自宅**にお迎えに行きます。」

希望に
沿えない場合

「**字〇〇**の**●●**さんですね。**■月□日**の、**9時10分ごろ**でしたら、**自宅**にお迎えに行くことができますが、いかがいたしますか。」

③【利用する場合】



◎自宅や施設などで、車両が見える安全な場所で待機（利用者カードを必ず携帯）

③【利用しない場合】

◎時間が合わないなどの理由でキャンセルする場合は「②お迎え時間の連絡」の時点でキャンセルを伝える