

町民向けタクシー事業及び郊外デマンドバス実証運行の報告について

○「町民向けタクシー」稼働状況（12月1日(日)～3月31日(月)分 ※土・日・祝を除く）

- ・稼働日数 81日間
- ・1日平均稼働車両数 2台
- ・1日稼働時間（1台あたり） 平均7時間
- ・1日実車数（1台あたり） 平均20回（25～30分おきに乗車させている状態）

【稼働状況】

	運行時間 (h)	実車数 (回)	1時間あたり 実車数 (回)	30分あたり 実車数 (回)
12月	326	914	2.8	1.4
1月	309	848	2.9	1.4
2月	268	745	2.8	1.4
3月	307	797	2.6	1.3
合 計	1,210	3,304	2.7	1.4

【利用実態】

- ・買い物や通院のための市街地内での移動がメイン
- ・運行期間中、延べ1,210時間、3,304実車回数となり、およそ30分あたり1台以上のタクシー実車回数を確保でき、町内のタクシー不足の緩和に繋がっている。
- ・次年度以降も町民向けタクシーの確保について調査を実施し、来訪者と住民の双方にとって利便性の高いタクシー運用について検討を進める。

○「じゃがたく」利用状況（12月10日（火）～3月31日（月）分）

実証運行期間	令和6年12月10日～令和7年3月31日
実証運行日数	111日間（元日運休）

	12月	1月	2月	3月	合計	R5
利用日数	22	27	26	30	105	70
利用の無かった日数	0	3	2	1	6	20

※当日キャンセル：1件

【利用状況】

	登録者数	(有料)	(無料)	実利用者	(有料)	(無料)	延利用者	(有料)	(無料)
合計	181	172	9	50	46	4	618	609	9
北部	69	69	0	14	14	0	135	135	0
東部	93	87	6	31	28	3	438	432	6
西部	19	16	3	5	4	1	45	42	3

※登録者・実利用者数・のべ利用者数は東部・北部・西部の順に多い。

【前年度との比較】 ※登録者数・実利用者数が増加

	R6	R5	増減
登録者数	181	176	5
実利用者数	50	42	8
実利用者割合	0.28	0.24	0.04

	12月	1月	2月	3月	計	R5	増減
のべ利用者数	120	167	158	173	618	337	281
うち有料利用者数	120	167	149	173	609	326	283
うち無料利用者数	0	0	9	0	9	11	△2

【利用者の多かった地区】

1 富士見	247
2 寒 別	102
3 ハ 幡	52
4 瑞 穂	45
5 旭	45

【利用者の多かった停留所】 ※買物・通院が多い

1 生協・白樺会内科クリニック
2 ラッキー倶知安店
3 厚生病院
4 くとさん外科
5 倶知安町役場

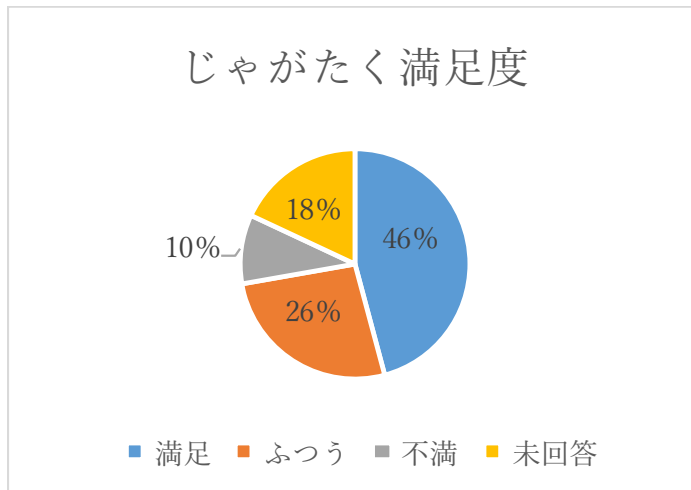
【相乗り件数】 ※すべて1件2人での相乗り

12月	1月	2月	3月	合計
5	3	3	2	13

【令和6年度実証運行分 ジャがたく利用者アンケート結果】

配布数	180 件	回答数	72 件	回答率	43 %
-----	-------	-----	------	-----	------

■問.1 令和6年度のジャがたくの全体の満足度



とても満足・満足 46% ふつう 26% とても不満・不満 10% 未回答 18%

■問1の選択肢を選んだ理由

【とても満足・満足】

- ・車がないのでとても助かりました ・昨年よりスムーズに予約出来た
- ・親切で玄関先まで送迎してくれてありがたかったです

【ふつう】

- ・あまり利用しなかったの

【不満・とても不満】

- ・時間帯に不満 ・手間がかかり自由度が少ない

■問2.令和6年度にジャがたくを何回程度利用しましたか。

利用しなかった	32 名	11 回～20 回	7 名
5 回未満	15 名	21 回～30 回	1 名
5 回～10 回	12 名	31 回以上	1 名
未回答	4 名		

■問2でジャがたくを1度も利用しなかった理由

- ・自家用車を使用 ・時間帯が合わなかったため
- ・利用したいときに天気が良かった など

■問3.ジャがたくを利用した目的として当てはまるものを選び、利用頻度の多かった順に番号を記入してください。

	1 位	2 位	3 位	4 位
買い物	13 名	9 名	4 名	1 名
通院	17 名	16 名	1 名	1 名
習い事・趣味の活動	6 名	4 名	3 名	0 名
その他	9 名	4 名	4 名	1 名

■問 4.じゃがたく以外に自宅と市街地との移動手段で最もよく利用するものは何ですか。

(複数回答可)

自分の運転する車	28 名
家族(知人)の運転する車	31 名
路線バス	5 名
タクシー	14 名
その他	2 名

■問 5.令和 6 年度の運行期間(12 月～3 月)についてどう思いますか。

長い	0 名	短い	30 名	ちょうどいい	17 名
わからない	11 名	未回答	14 名		

理由

【ちょうどいい】

- ・(昨年度より)期間が延びたことで春休みの部活も利用できたので助かりました。
- ・できるだけ雪道の運転を避けようという意味では良い。 など

【短い】

- ・通年で利用したい ・夏こそ利用したい ・バスが通ってないため
- ・家族がいないとき、足がないため、外出をあきらめることがある。(公共交通機関を利用するには徒歩 40 分程かかる) など

■問 6.今後改善して欲しい項目とその理由を記入して下さい。

運賃(200 円)	8 名
運行時間(8 時～16 時)	26 名
予約受付時間(午前中のみ)	18 名
予約方法(予約電話のみ)	16 名
予約期限(当日も受付可能)	22 名
停留所	6 名
その他	10 名
特になし	11 名

理由

【運賃（２００円）】

- ・もう少し運賃を上げて良いと思う。
- ・もっと安くしてほしい。（１００円）

【運行時間（８時～１６時）】

- ・運行時間を長くしてほしい（１７時、１８時まで）意見多数
- ・汽車の時間を考慮してほしい

【予約受付時間（午前中のみ）】

- ・午後も受け付けて欲しい
- ・午後急に用ができるときもあるときがあるので

【予約方法（電話予約のみ）】

- ・インターネット予約できたら助かる
- ・電話が繋がらないときがあった

【停留所】

- ・停留所を増やして欲しい（第一会館、ろっかえん、瑞穂克雪センター）
- ・行きたい場所で停まって欲しい

【その他】

- ・夏も運行して欲しい。
- ・電話予約をしても混んでいるからと断られたことあり。今後利用する人が増えると思うから１台では足りないと思う。

■問 7.じゃがたくに関するこの他、町内の公共交通に関するご意見・ご要望があればご記入下さい。

- ・日にちが決まっていれば先まで予約を受け付けてもらえたので助かりました。今年もじゃがたくでお世話になりました。ありがとうございました。
- ・冬休み中親が仕事をしていて平日遅くまでいないため塾に通えず困っていたところじゃがたくがあったため利用させてもらいとても助かりました。
- ・運転手さんとても親切で気持ちよく利用できました。ありがとうございました。

・年々、年齢を重ねてくると移動手段はタクシーのみとなることは年金生活ではきついです。せめてじゃがりん号を週１でも回ってほしいものです。冬場は特にタクシー利用に時間がかかります。

- ・郊外の交通についてもっと増やしてほしい。
- ・料金制ではなく、スキー場のようにシーズンいくらとか？利用パスカードにするかしたら良いかなと思いました。特に冬は厚着をしているのと手元で小銭を用意するのが手間なので何か良い方法はないものでしょか？
- ・実証試験は終え、早く本運行に切り替えて欲しいです。
- ・じゃがりん号の本数を増やしてほしい。
- ・年配の方や子どもたちは冬だけ足がない訳ではないので、１年通してじゃがたく利用できるようにして欲しい。