



**SkiJapan
.com**

会社案内 CORPORATE PROFILE

The leading Japan snow specialist

株式会社 SKI JAPAN TRAVEL

SkiJapan.com のご紹介

SkiJapan の紹介を創業者のピーターマーフィーとその家族からご案内致します
スキージャパンはニセコで最初のお客様を 1996 年にお迎えしてから事業を拡大し続け北海道でもっとも長く成功を収めてきたインバウンドのスキー旅行会社であり、ニセコエリアへの最大の送客数を誇っています。

日本は世界の沢山のスキーヤーが他の地域へのスキー旅行を考慮しなくなるほど彼らの人生を変えました。これは世界のどのスキーリゾートもニセコほどの雪質と安定的な降雪量が保障される事がない為です。これに加えて素晴らしい日本の文化、おいしい食べ物、人々の素晴らしいおもてなしが加わり真の掛け替えのないスキーホリデー経験となっています。

私たちはコンドミニアムの物件管理部と夏の旅行商品を拡大し、真のオールシーズン旅行会社として成長しました。我々はニセコ地区に大きく寄り、数年前にオーストラリアへ引っ越しましたがニセコは 16 年間暮らしてきた私たちの故郷でもあり、引き続きここニセコを活動の本拠地としています。これまで常に美しいパウダースノーはリピーターの獲得を確実なものとしてきましたがスキージャパンの高いサービスも記録を伸ばした要因であったと自負しています。

私たちは若い従業員と経験豊富な従業員の力、新しいシステムの力を得て次のエキサイティングな冬シーズンを楽しみにしております。冬シーズンはいつも簡単ではありません、いくつかの挑戦には適任者をもって当たらなければいけない事も知っていますが、きっとみなさんが成長し活躍していく事でしょう。

スキージャパンはお客様に他にはないサービスを提供する為にまず私たちのチームに価値を置き、従業員達へ忘れられない最高の経験を提供します。私たちのゴールは従業員とお客様両方へ忘れる事のないような経験をしてもらい、お客様にはまた帰ってきてもらう事です。

お客様と従業員にとってもっとも充実したシーズンとなるよう、一緒に働いていける事を楽しみにしています。

私たちが過去 20 年間そうしてきたように雪、ニセコでのライフスタイル、北海道の真の冬を存分に楽しんでくれる事を祈っています。

“Enjoy the ride!”

Peter Murphy, Reiko Murphy & Family

SkiJapan.com



OUR VALUES / 社訓

5つの社訓はお客様、従業員、関係者すべてへの私たちの理念、文化、そして姿勢です。

CAN-DO
INTEGRITY
RESPECT
TEAMWORK
FUN!

3

OUR MISSION & VISION / 経営理念

私たちは革新的かつ創造的な会社としてお客様へ刺激的な商品と隙間のないサービスを提供します。運営にかんするすべての要素に弛まぬ向上と枠にとらわれない発想を用いて日本の先進的なホリデースペシャリストになるべく励んでいきます。業務に情熱を持っています！

強いリーダーシップと開かれたマネジメントのスタイルで積極的なチームワーク文化を形成します。私達は従業員が業績を出し成長し福利厚生を享受出来る小さなグローバル企業です。



Belinda White
General Manager Tourism & Services



Marcus Williams
General Manager Australia & Hong Kong



Kenichi Ishiyama
General Manager Admin & Assets

SkiJapan.com

海外のお客様が当社を選ぶ理由

4



EXPERIENCE / 経験

スキージャパンはスキー旅行に特化して25年になります。私たちのチームのスキーリゾートでの経験と知識はお客様に最高のサービスとアドバイスを提供できます。ニセコ、香港、シドニーでの接客では外国人従業員も含めてすべて日本に中長期滞在した経験のあるスタッフが接客にあたっています。当社のニセコ地区での運営は北海道で最も歴史のあるインバウンドのツアーオペレーターとして英語が出来るスタッフがお客様の滞在を記憶に残る経験へと導きます。

CONVENIENCE / 利便性

私たちはお客様の最初のお問い合わせからスキーリゾートでの滞在、母国の自宅へ帰られるまでの隙間のない休日体験をすべて当社の窓口で対応しています。お客様の雪の休日を忘れられないものにする為に旅の最初から最後まで必要なものはなんでも手配出来ます。当社では外国人へのお客様へ航空券、交通機関、宿泊先、リフト券、スキースクール、スキーレンタル、オプション/体験ツアー、日本国内他の地域へのストップオーバーの選択、VIP サービス、旅行保険などを含んだパッケージをオーダーメイドでお仕立て出来ます。

CHOICE / 選択

ニセコでのサービスに加え、ルスツ、富良野、キロロ、サホロ、トマム、白馬、野沢温泉、志賀高原、妙高高原、安比高原への予約も取り扱っています。外国人から予約をする際の行先、予算、スタイルに合わせて最も多くの選択肢からパッケージを選べます。

CONFIDENCE / 自信

専門旅行会社としてスキージャパンの経験豊富なスタッフがお客様の旅行をすべてサポートしています。

当社で運営するブランドの紹介



ニセコのスキースクール、キッズクラブ、レンタル、販売の店舗



夏季のニセコ宿泊予約ウェブサイト

NISEKO.COM

ニセコの唯一のオールシーズンライフスタイルマガジン



ゴルフ旅行パッケージ商品

SkiJapan.com

各部署の紹介

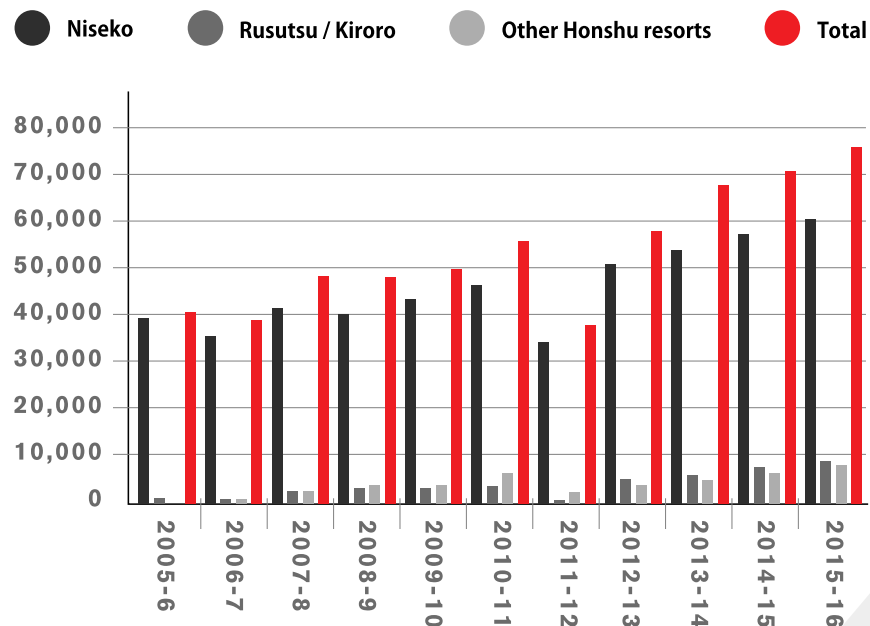
Reservations 予約部門

当社では海外からのお客様が大半を占めています。予約は当社シドニー支店、香港支店、またはニセコ本社（倶知安町）の外国人スタッフがお客様の対応を担当します。多くの予約は日本国内の宿泊先の空き状況を確認しなくてはならない為、本人スタッフが宿泊施設と外国人スタッフの間に立って連絡を行います。毎日の業務で読み書き英語のスキル、社内での英会話を実際に生かすことが出来ます。英語を使う機会のある会社は数多くありますが毎日の業務で使用するポジションを抱える会社はそれほど多くはありません。英会話での直接のお客様との連絡がないので大きなプレッシャーがかかる事はなく、また読み書き英語にはテンプレートなども用意されていますので正しいビジネス英語を身に付ける事ができます。

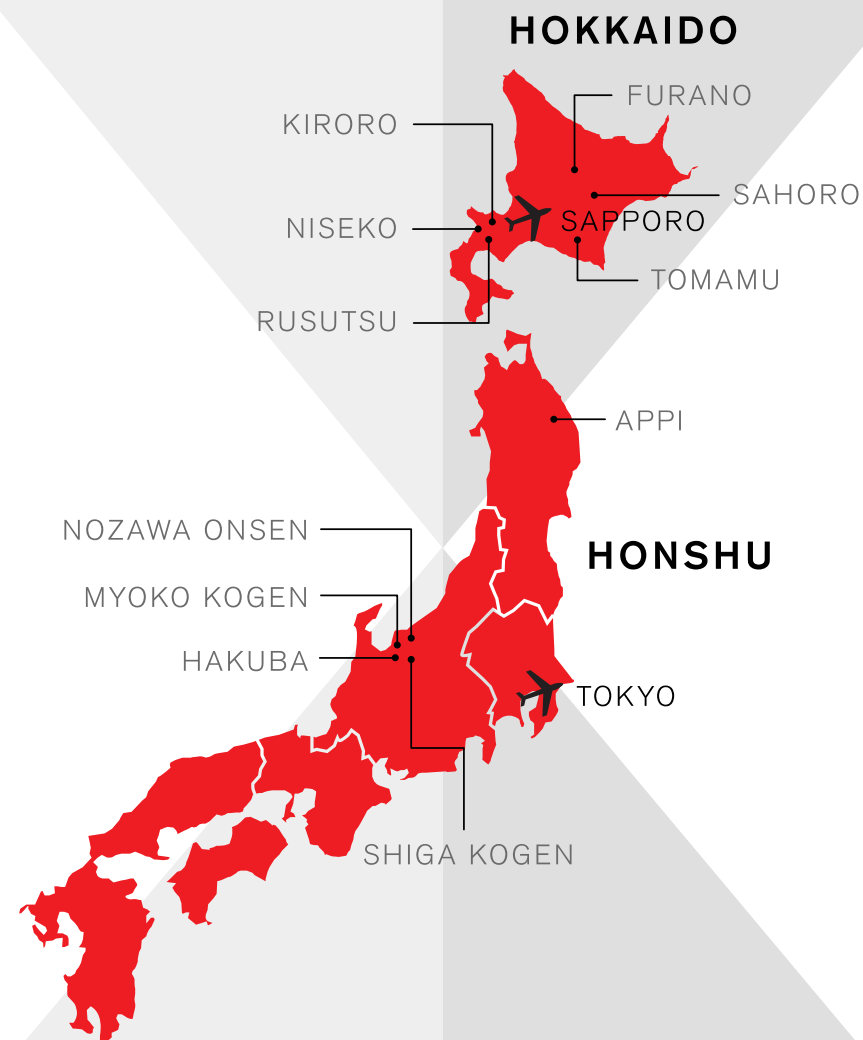
当社の送客延べ人数は増加しており、ニセコだけでなく国内の他のリゾートへも事業を拡大中です。

留学経験のあるスタッフ、英語に興味があるスタッフ、オーストラリアや香港からのスタッフが一緒に働いている部署です。比較的女性が多い部署でもあります。

送客延べ人数推移



SkiJapan.com





Property Management / 物件管理

Letting Management（レディングマネージメント）と呼ばれるオーストラリア発祥のコンドミニアム管理、運営ビジネスをニセコで展開しています。コンドミニアムはマンションのような大型のものから中規模の欧米型アパートタイプ、または洋風の一件屋とさまざまな種類がありますがその部屋ごとに所有者が異なる点でホテルと大きく異なります。大きな物件はマンションのようにお部屋ごとに所有者が違いそれぞれのお部屋にはホテルにはないリビングルームやキッチン、複数のバスルームが備え付けられています。ホテルのように食事を提供する事はありませんが、代わりに自分たちで料理をしたり出来るため欧米のお客様を中心とした長期滞在のニーズに合った宿泊施設です。物件管理部では以下の業務を通して各お部屋を旅行客の宿泊に使用できるように管理、運営を行っています。

管理業務紹介

資産とレディング契約

海外のオーナーさん所有の日本国内のコンドミニアム管理を行います。銀行口座、税金、光熱費、オーナーさんからの依頼対応、保険、旅館業許可申請など国内での手続きを代行します。

直接有資格者が対応

様々な国のオーナーさん達が所有する物件とその管理組合を取りまとめる物件管理主任者、メンテナンスを担当する建築士、物件の売買にかかわる宅建業務主任者など有資格者が直接対応します。

マーケティングと宣伝

管理物件は各種印刷物、当社ウェブサイト、アプリ、さらに海外の旅行代理店、オンライン旅行代理店、海外発行の雑誌等へと掲載されます。

オーナーさんへの還元

オーナーさんの物件へ宿泊された海外旅行客からの代金は予約手数料や物件管理費、税金、光熱費を除いてオーナーさんに還元されます。また、オーナーさん自身が所有する物件に宿泊される際の予約をここでは行っています。

物件管理でのその他のサービス

物件の機器や建物のメンテナンス、点検、またお客様のチェックイン、チェックアウトに合わせた清掃を行います。またオーナーさんの希望があれば物件の改装や新しい管理物件の建築やデザインに関わる業務も行っています。

レポート

オーナーさんへ口座管理の担当者から定期的にレポートがメールや電話、時には直接お会いして伝えられます。また物件管理システムへのログインにより自分の所有する物件の予約情報をリアルタイムで見ることが出来ます。

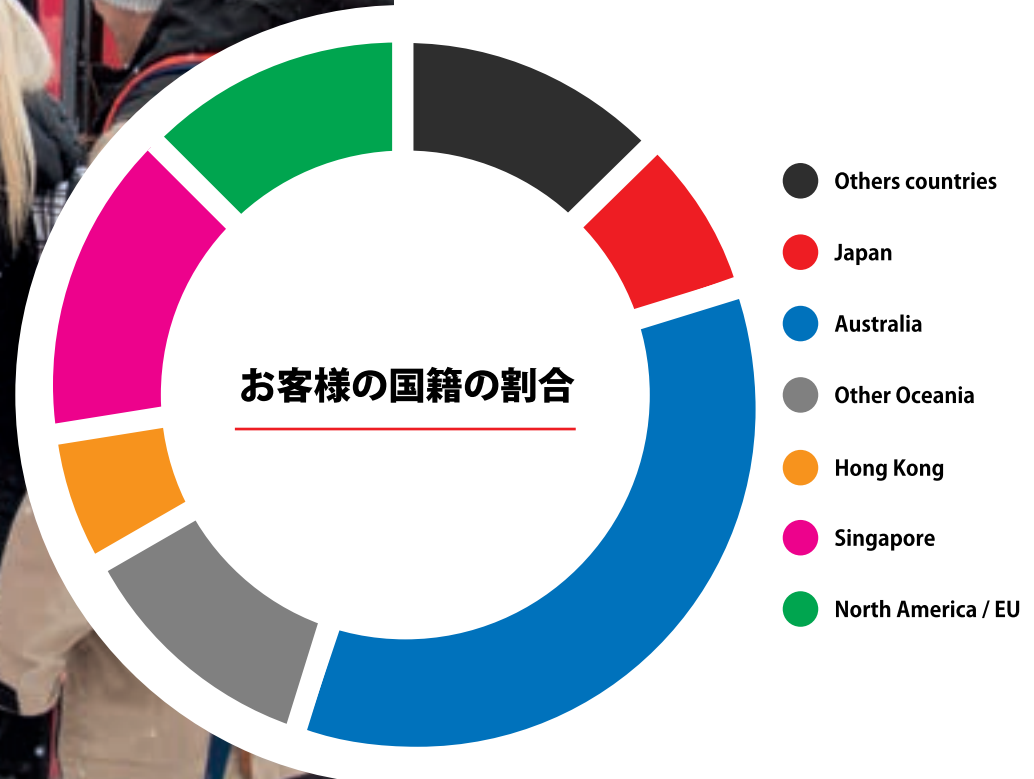
このレディングマネージメントは建物に所有者が複数いる事から日本のマンション管理業法、宿泊施設として使用する事から旅館業法や消防法などが関係してきます。居住用ではなく宿泊施設として使用する施設ですがホテルと違い一般の住宅と同じような家電製品なども備え付けられており使用頻度が高い為、家電や設備等の日々のメンテナンスなどもとても重要です。さらに宿泊施設である為ホテルのような清掃やフロント業務なども行う必要があります。これらの様々な業務を物件管理部では行っています。英語のスキルのあるスタッフだけでなく運営に必要な資格を持ったスタッフや建築、メンテナンスが出来るスタッフなどスキルや世代の異なる様々なスタッフが働いています





Guest Services / ゲストサービス

海外からのお客様を接客する部署です。
英会話スキルが必要になります。
冬季には多くの若い外国人スタッフも加わり国際的で刺激的な職場になることから働きながら留学をしている以上の経験を得ることが出来る部署です。



ドライバー / 添乗員、フロントデスク、千歳空港カウンターなどのポジションがあります。ホテルなどの接客と大きく違うところは旅行会社のスタッフとしてお客様と接する距離が近く感じられる事です。働きながら留学をしているような経験をする事ができます。

Marketing / マーケティング

マーケティング部門ではさまざまなメディアを通して世界展開を図っています

日本ではあまり知名度はありませんが海外での当社の認知度はニセコと同じく拡大中です。

ここではそのごく一部を紹介します

Magazines 記事や広告を掲載した雑誌

Travel Expo 世界各国での旅行博覧会へ出店

オセアニア地区のスノー博覧会

- Sydney and Melbourne Snow Travel Expos
 - Dive Fish Snow Expo Auckland
- シドニー、メルボルン、オークランドでの博覧会へ出店

International Travel Expo Hong Kong

- 6月に行われる香港最大の旅行博覧会へ毎年出店

Tokyo Travel Mart (VJTM)

- 東京での旅行イベントへ出店

マーケティングではその他にも様々な国際的宣伝活動を日々行っています

- ソーシャルメディアへの写真の掲載
- スノーリポートで現在の積雪や天候を旅行者へ向け発信とライブカメラでの現在の天候の配信
- Signing up with online distribution channel manager to expand reach and connectivity efficiencies with OTA's (online travel agents)
- 外国の学校の冬休みに合わせたジュニアスキーレーストレーニングキャンプの実施
- ウェブ上での割引情報の更新
- 香港インドアスキーセンターとの提携と共同企画
- Springalicious Promotions with specials on accommodations and services
- Discounts off NBS lessons & rentals when booking SkiJapan properties
- Hosting of Media groups and travel agents
- サンタフォトイベントの開催と情報発信
- お祭りへの協賛
- Action Asia advertising: two issues with free editorial
- Mountain Watch などのスキー関係ウェブサイトへの日本のメニュー追加
- トリップアドバイザーへの掲載



SkiJapan.com

JAPAN

170-304 Aza Yamada, Kutchan-cho,
Abuta Gun, Hokkaido 044-0081

[T] +81 136 22 4611

[F] +81 136 22 4613

holidays@SkiJapan.com

HONG KONG

Suite 1008, 10/F, Tower II, Lippo Centre, 89 Queensway,
Admiralty, Hong Kong

[T] +852 3596 5595

[F] +852 3153 5615

holidays@SkiJapan.com

AUSTRALIA

Unit 213/20 Dale Street, Brookvale, NSW, 2100

[T] +61 2 9938 9900

[F] +61 2 9938 9999

enquiries@SkiJapan.com

