令和3年度 庁議 議事要旨

会議名称	第4回 調整会議
日時	令和3年11月19日（金）午前・ 午後 1時30分～2時10分
場所	2階会議室
出席者	副町長、教育長、統括監ほか課長職、総務課主幹

内 容	<p>【審議事項】 倶知安町諸証明等交付手数料キャッシュレス決済事業について（住民環境課）</p> <p>（1）概要 ・町民の利便性向上と感染症拡大防止施策の一つのツールとして、現金の收受ではなく、スマートフォンによるキャッシュレス決済の導入を目指す</p> <p>（2）結果 ・全庁でキャッシュレス決済の導入に向けた課題を洗い出す。 ・課題の整理にあたっては、各課の意見を取りまとめ再度調整会議に諮ることとする。</p> <p>（3）主な意見・質疑・確認事項等 ・現在は諸証明などを取得したお客様が出納室で手数料を払っているが、キャッシュレス決済を導入すれば所管課で完結できるのではないか。 ・関連する事務処理に関して、財務規則などの規程整備も必要ではないか。 ・キャッシュレス決済を導入しても現金払いを無くすわけではないので、支払手法の選択肢が増えるということではないか。 ・導入するとなった場合においては、準備の整った部署からスタートさせても良いのではないか。 ・役場の窓口のみならず、体育館、美術館、風土館の使用料などでも活用できるのではないか。現金で収納することに比べると関係部署の事務負担軽減にも繋がると思われる。 ・法人が証明書などを取得することが多いが、支払いの際に個人の端末では決済しないのではないか。法人名義のキャッシュレス決済対応端末を持参してくるのか分からないところ。 ・決済手数料については、導入期においては安価だが、将来的に引き上げられる可能性なども考慮すべきだ。 ・同じキャッシュレス決済であっても種類によっては初期投資の必要なもの、不要なものがあるので、導入に際しては検討が必要ではないか。</p> <p>（了）</p>
-----	---