

令和5年度

俱知安町多文化共生まちづくりアンケート
(日本人住民)

●調査の目的

このアンケート調査は、多文化共生のまちづくりに向け、俱知安町における効率的で効果的な多文化共生施策の検討材料とするため、外国籍住民の実態や町民の多文化共生に対する意識等を把握するとともに、俱知安町に暮らす日本人・外国人双方の立場から、今あるニーズや課題を洗い出すことを目的に実施しています。

今回は令和元年度に実施しており、前回調査以降に町が実施する施策の効果の検証を行うことも目的としています。

●調査の概要

○調査対象：18歳以上の俱知安町民2,000人 ※令和5年8月31日時点で町内に住民登録のある人

外国籍住民780人(全件)と日本人住民1,220人(無作為抽出)

○調査時期：令和5年10月13日～令和5年11月30日

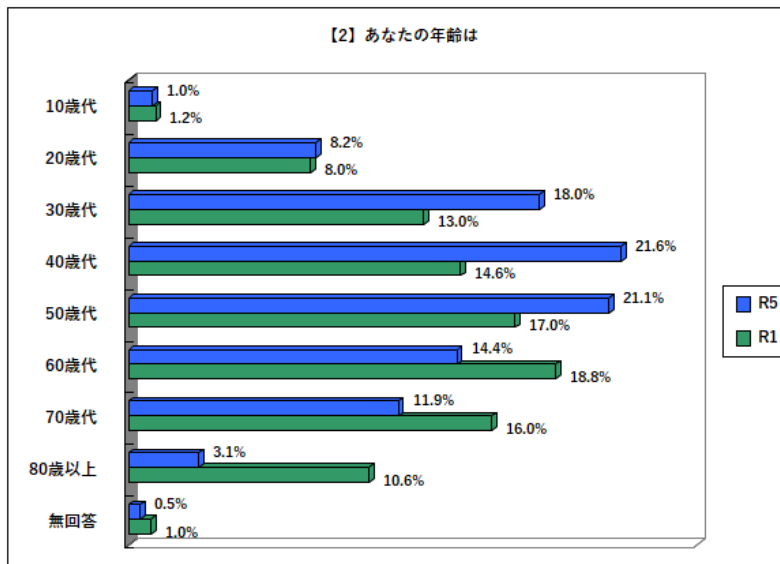
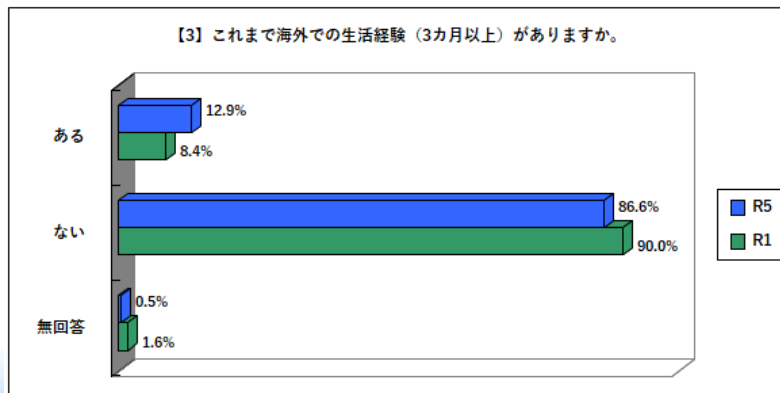
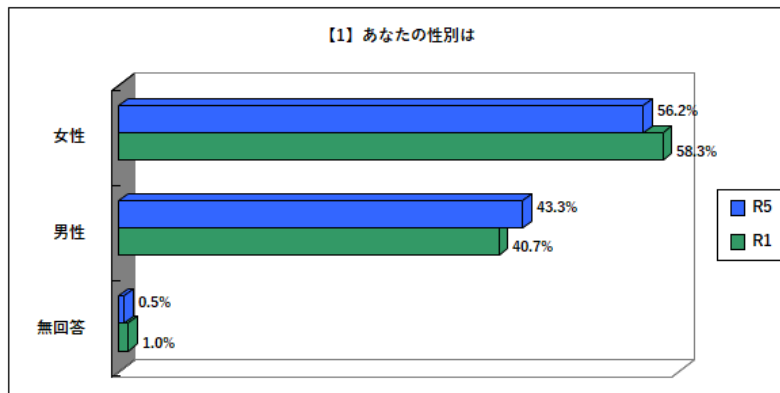
○調査方法：アンケートの依頼文書と回答フォームを郵送、回答はインターネット回答を基本とする(希望者には調査票を別途郵送)

外国籍住民の調査票は「やさしい日本語」と「英語」の2種類

●回答数・回答率

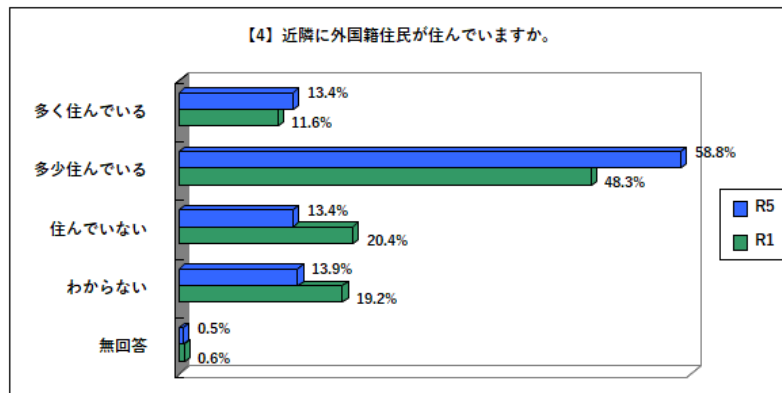
対象者	調査年度	配布数	回答数	回答率
外国籍住民	R5	780	84	10.8%
	R1	729	166	22.8%
日本人住民	R5	1,220	194	15.9%
	R1	1,271	501	39.4%
合計	R5	2,000	278	13.9%
	R1	2,000	667	33.4%

※アンケートの集計結果は四捨五入の関係上、全ての割合の合計が100%にならないことがあります。また、複数回答の設問では、全ての割合の合計が100%を超えることがあります



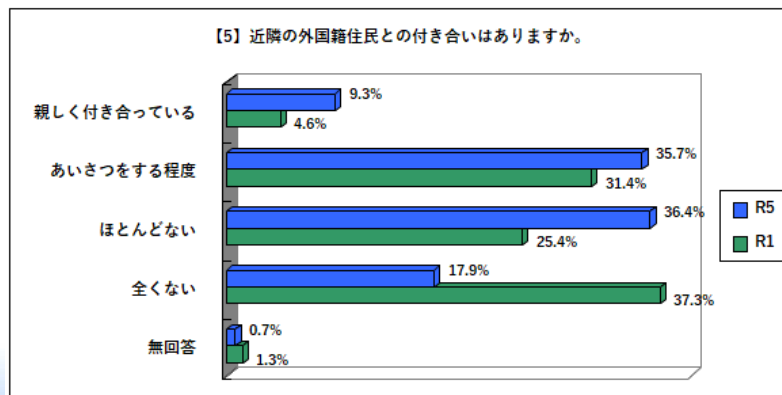
【1～3】回答者の属性

回答者の性別は「女性」が56.2%、「男性」が43.3%となった。
 回答者の年代は「40歳代」が一番多く21.6%、続いて「50歳代」が21.1%、「30歳代」が18.0%となった。
 回答者の海外生活の経験は「ない」が86.6%、「ある」が12.9%となった。



【4】近隣に外国籍住民が住んでいますか？

72.2%の人が「近隣に外国籍住民が住んでいる（「多く住んでいる」「多少住んでいる」）」と回答しており、前回より12.3%増加した。

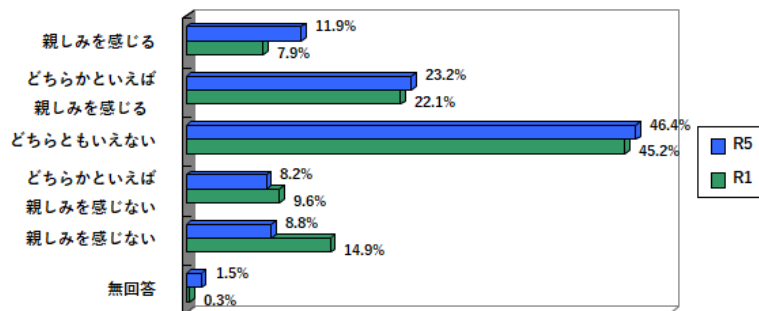


【5】近隣の外国籍住民との付き合いはありますか？

※【4】で「多く住んでいる」「多少住んでいる」と回答した140人が対象

45.0%の人が「近隣の外国籍住民と付き合いがある（「親しく付き合っている」「あいさつする程度」）」と回答しており、前回より9.0%増加した。
また、「全くない」と回答した人は前回より19.4%減少した。

【6】近隣の外国籍住民をどのように感じていますか。

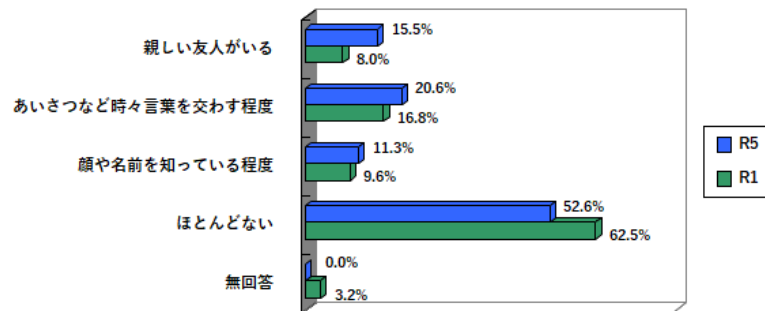


【6】近隣の外国籍住民をどのように感じていますか？

35.1%の人が「親しを感じる(「親しを感じる」「どちらかといえば親しを感じる」)」と回答しており、前回より5.1%増加した。

また、「親しを感じない(「親しを感じない」「どちらかといえば親しを感じない」)」と回答した人は前回より7.5%減少した。

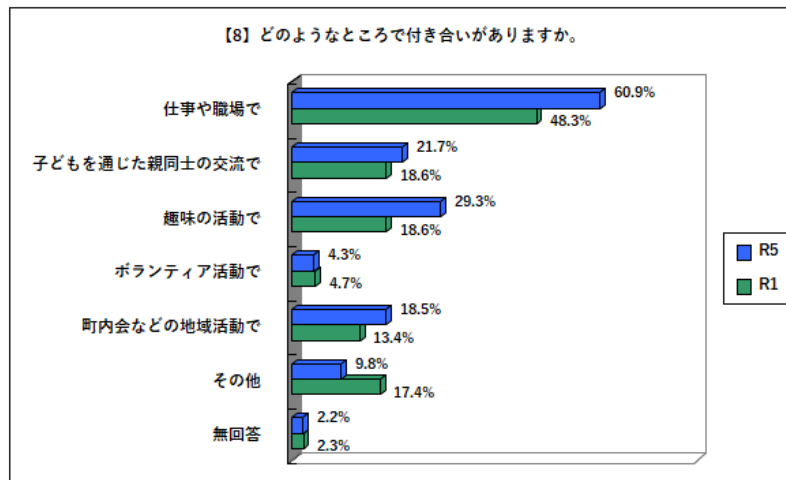
【7】近隣以外で外国籍住民との付き合いはありますか。



【7】近隣以外で外国籍住民との付き合いはありますか？

47.4%の人が「近隣以外の外国籍住民と付き合いがある(「親しい友人がいる」「あいさつなど時々言葉を交わす程度」「顔や名前を知っている程度」)」と回答しており、前回より13.0%増加した。

また、「ほとんどない」と回答した人は前回より9.9%減少した。



【8】どのようなところで付き合いがありますか？

※【7】で「親しい友人がいる」「あいさつなど時々言葉を交わす程度」「顔や名前を知っている程度」と回答した92人が対象

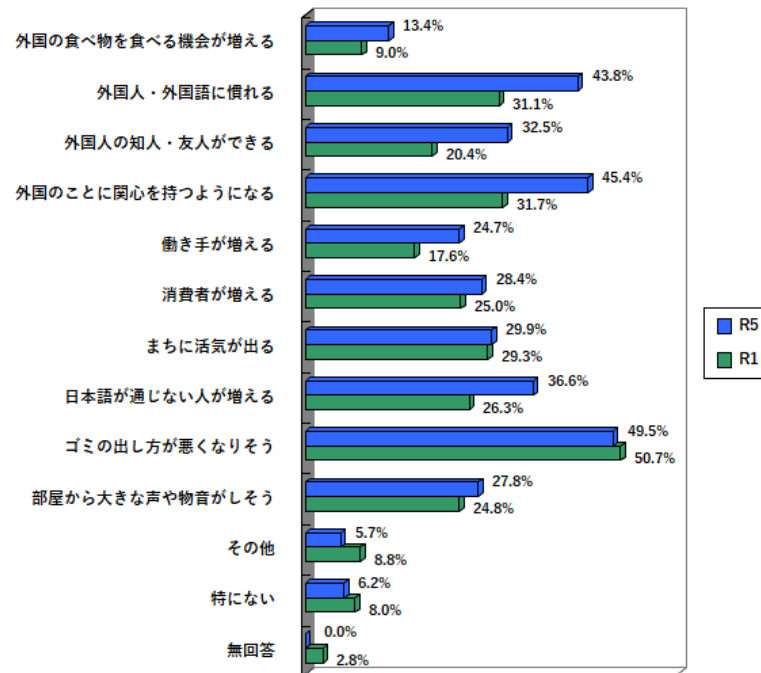
「仕事や職場で」と回答した人が60.9%で一番多く、続いて「趣味の活動で」「子どもを通じた親同士の交流で」との回答が多かった。

また、「仕事や職場で」「趣味の活動で」と回答した人は前回よりもそれぞれ10%以上増加した。

「その他」への回答（自由記述・原文のまま）

- ・農産物を買ってくれる
- ・飲食店
- ・お店とか
- ・友人関係
- ・近所で犬の散歩で挨拶するくらい
- ・以前のご近所さん
- ・友達のともしだちで

【9】近隣に外国籍の方が増えることについて、どのようなことを感じますか。



【9】近隣に外国籍の方が増えることについて、どのようなことを感じますか？

「ゴミの出し方が悪くなりそう」と回答した人が49.5%で一番多く、続いて「外国のことに興味を持つようになる」「外国人・外国語に慣れる」との回答が多かった。

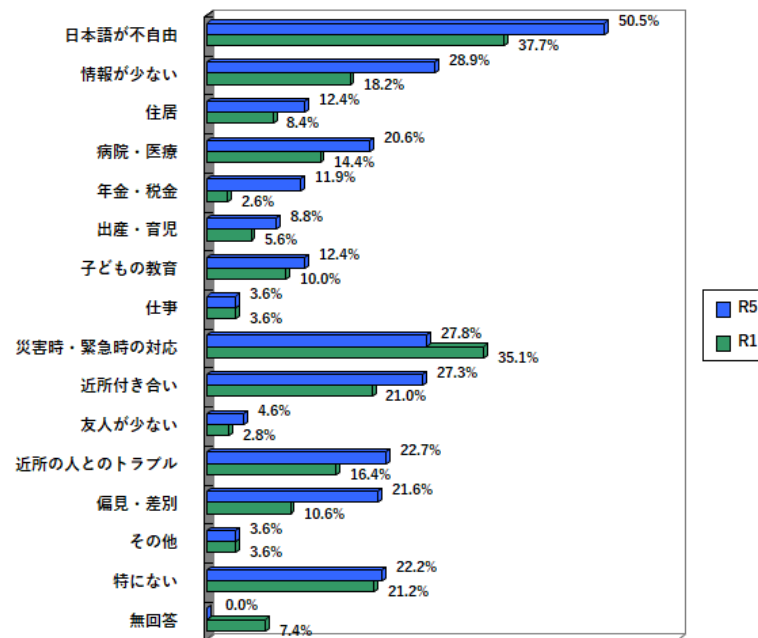
また、「外国のことに興味を持つようになる」「外国人・外国語に慣れる」と回答した人は前回よりもそれぞれ10%以上増加した一方で、「日本語が通じない人が増える」と回答した人も10%以上増加した。

「特にない」と回答した人は前回からほぼ横ばいであった。

「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・(コンドミニアムやホテルの客室など、住み着くキャパシティは充分にあることによる)外国人の大量流入による日本人(日本の常識で生きている人)が少数となり日本人としての生活ができなくなる心配
- ・将来空き家や崩れっぱなしの家だらけになるでしょうね
- ・物価が上がる傾向がある ・交通ルールが分からず危険運転
- ・来たばかりなのでこれからです ・やはり文化が変わっていくと思う
- ・冬の雪処理に関する事、どこにでも投げる
- ・細かい意志疎通が出来ない ・日本の歴史や言葉を知ってほしい
- ・困った事を相談できないのではないかと心配
- ・生活習慣の違いに関連するが、交通安全のルールの認識が違ふことで事故等が心配

【10】あなたの周りにいる外国人の生活で困っていること、不満なことは何だと思いますか。



【10】あなたの周りにいる外国人の生活で困っていること、不満なことは何だと思いますか？

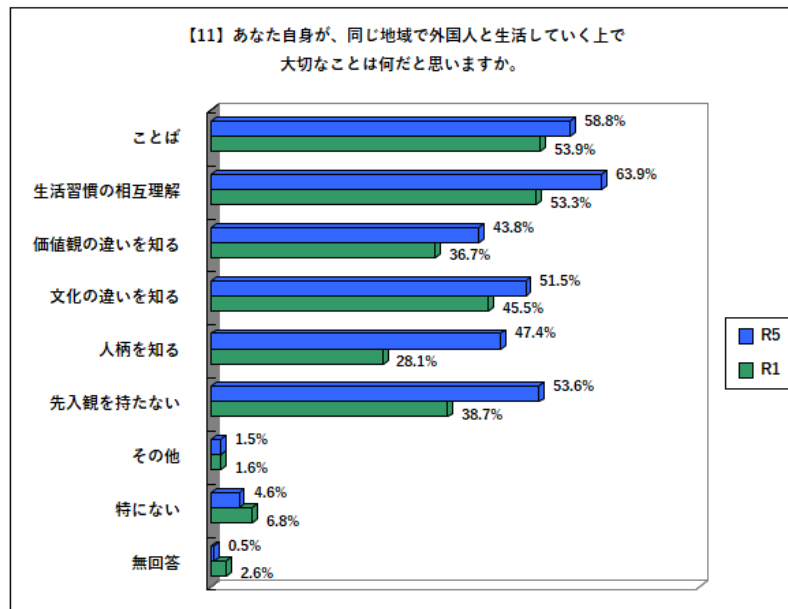
「日本語が不自由」と回答した人が50.5%で一番多く、続いて「情報が少ない」「災害時・緊急時の対応」との回答が多かった。

また、「日本語が不自由」「情報が少ない」「偏見・差別」と回答した人は前回よりもそれぞれ10%以上増加した。

「災害時・緊急時の対応」と回答した人は7.3%減少し、「特になし」と回答した人は前回からほぼ横ばいであった。

「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・知る由もなし ・わからない
- ・日本語が不得手な場合、情報弱者になる
- ・推察するより、当の外国人に聞き取りした方がベストだとも思います



【11】あなた自身が、同じ地域で外国人と生活していく上で大切なことは何だと思いますか？

「生活習慣の相互理解」と回答した人が63.9%で一番多く、続いて「ことば」「先入観を持たない」との回答が多かった。

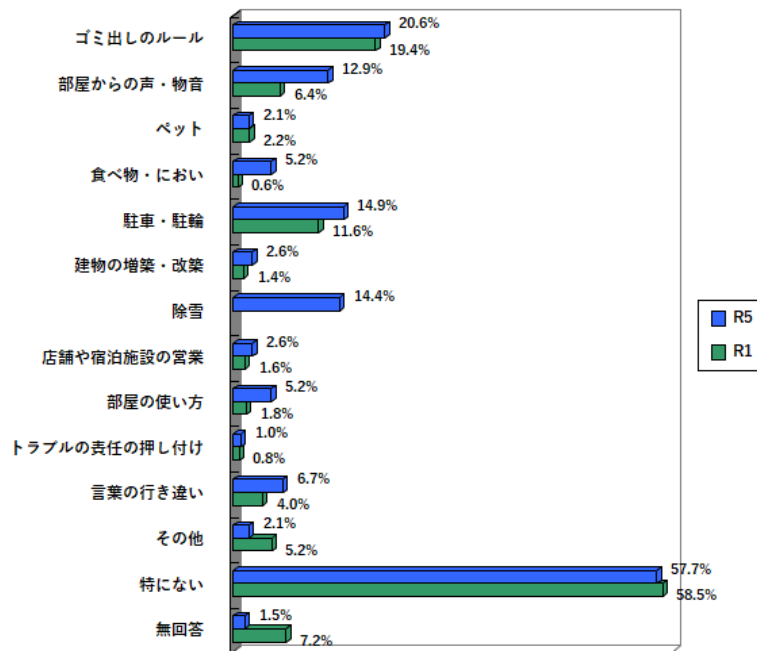
また、「人柄を知る」と回答した人は前回よりも約20%増加した。

「特にない」と回答した人は前回からほぼ横ばいであった。

「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・特別扱いしない
- ・郷に入っては郷に従え。日本国に住む以上、日本国に対するリスペクト、礼儀を最初に払ってほしい。こちら側が理解するのはそれからである。自分が外国に行くと同じようにする
- ・押し付けるつもりはないが、ある程度は「郷に入っては郷に従え」を守ってもらわねばならないことがある、ということの理解を要するケースがたまにある

【12】外国人と関連して、近所で次のようなトラブルの経験がありますか。



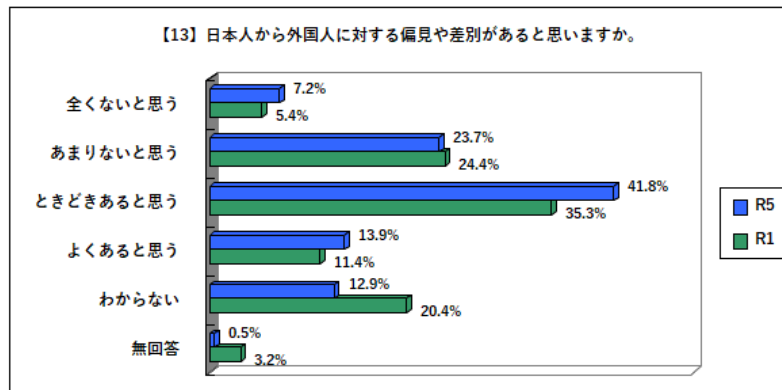
【12】外国人と関連して、近所で次のようなトラブルの経験がありますか？

「特にない」と回答した人が57.7%で一番多く、続いて「ゴミ出しのルール」「駐車・駐輪」との回答が多かった。

また、前回の項目になかった「除雪」と回答した人は14.4%となった。

「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・カースト制度と女性に対する扱い、特に日本人女性に対する。自分の国だと思っている輩もいる
- ・仕事での関わりしかないのでわかりません
- ・夜中に家の周りをうろつかれた
- ・夜12時頃までパーティで盛り上がって大声が聞こえていたことがあります

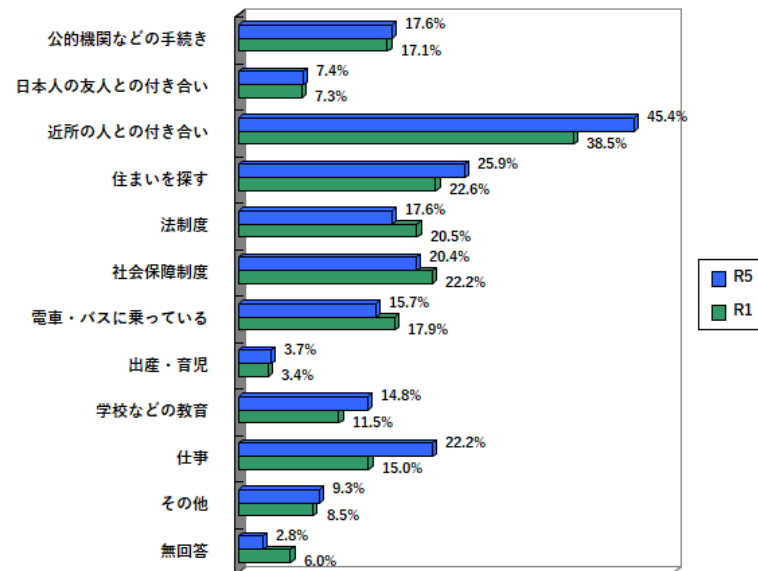


【13】日本人から外国人に対する偏見や差別があると思いますか？

55.7%の人が「差別があると思う（「よくあると思う」「ときどきあると思う」）」と回答しており、前回より9.0%増加した。

また、「全くないと思う」と回答した人は7.2%となり、前回より1.8%増加した。

【14】 偏見や差別はどのような場面であると思いますか。



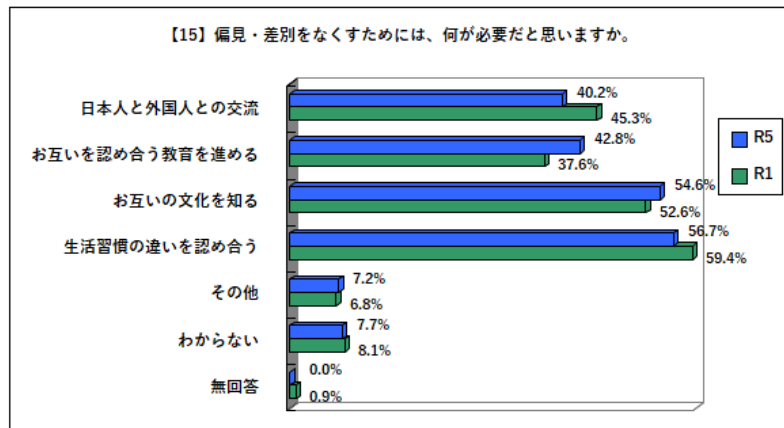
【14】 偏見や差別はどのような場面であると思いますか？

※【13】で「ときどきあると思う」「よくあると思う」と回答した108人が対象

「近所の人との付き合い」と回答した人が45.4%で一番多く、続いて「住まいを探す」「仕事」との回答が多かった。

「その他」への回答（自由記述・原文のまま）

- ・言葉が通じないため日常生活のあらゆる場面。トラブル発生時
- ・温泉入浴マナー ・スーパーマーケットや公共の場でのマナー
- ・外国人と分かると部屋を貸さないなどのケースを経験している。また、公共交通機関内で外国語で話していると暴言を吐かれたことが何度もある
- ・未だに外人と呼ぶ人が多い ・飲食店利用時のマナーやルール
- ・買い物中に大声で会話していたり、乗り物に乗っている時に大声で会話している。外人が複数人で歩かれると威圧感を感じます
- ・あるのではと思いますが、よくわかりません
- ・普段の会話の中でよく差別発言を ・公共の場所での振る舞い

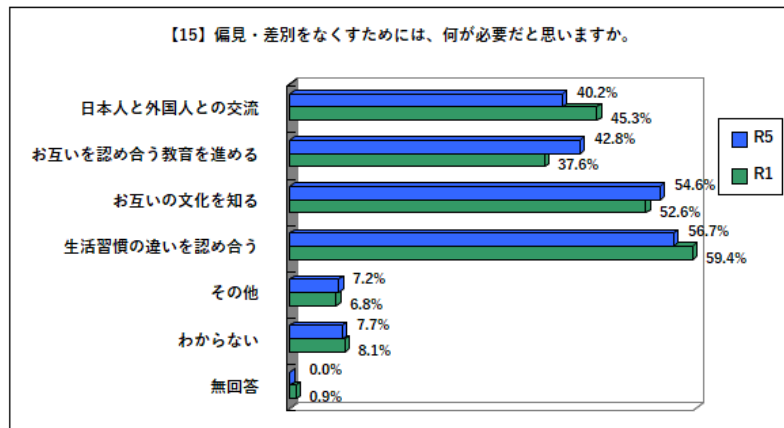


【15】 偏見・差別をなくすためには、何が必要だと思いますか？

「お互いの生活習慣の違いを認め合う」と回答した人が56.7%で一番多く、続いて「お互いの文化を知る」「お互いを認め合う教育を進める」との回答が多かった。

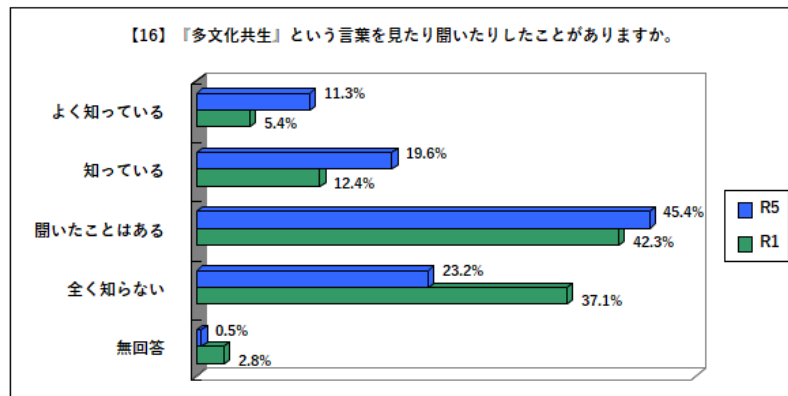
「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・そもそもの日本人の考え方 ・郷に入っては郷に従うこと
- ・言葉が通じなくても壁をつくらない。身ぶりそぶりでも面倒がらずにこやかに接しあう
- ・今回のアンケートでもそうだが、町や教育期間が自ら「偏見、差別」というネガティブなことばかり使わず、違いがあるという事実を見つめやすくするために「違い、区別」というフラットなことばを使用してほしい
- ・日本語の勉強をする ・外国人だからと特別扱いしない事
- ・町のゴミ出しルール、除雪のルールがきちんと理解されていないことが多いので、しっかり教える人が必要。スタッフアコモ等で冬場毎年違う外国人が住んでいる家があるが、管理人次第でキチンと暮らせるので、まずは管理人の教育からしっかりするべき
- ・外国人を雇用する側による、日本文化の紹介や言語のサポート。なんでも町の税金を使って外国人に合わせるばかりではダメだと思う
- ・役場での対応、法制度、社会保障、税制度を、実情に沿って可能な限り平等にする



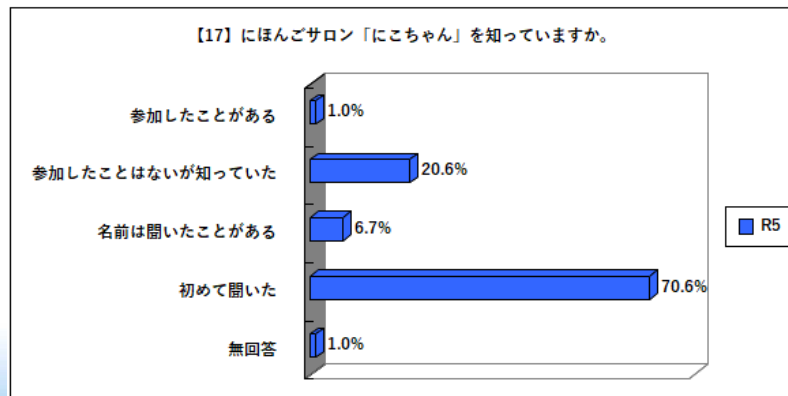
【15】の「その他」への回答の続き(自由記述・原文のまま)

- ・教育レベルの低い外国人を受け入れないこと
- ・こんな生やさしいことではなくて、暴言や差別は「相手が誰であれダメなものはダメ」ということを知らしめる
- ・古い考え方とは思いますが、郷に入らば郷に従え的な昔からこの町に住む住民が居る事も考えていただきたい
- ・好きで日本で暮らすのだから、郷に入ったら郷に従うのが当たり前。日本人が外国で暮らしても歩み寄りはしてくれません
- ・郷に入っては郷に従え。をちゃんと季節労働で来ている日本語や日本の文化に興味のないヒラフ界限の外国人にわかりやすく教える。列に並ぶとかゴミの捨て方とか声の大きさとか日本のルールを教える



【16】「多文化共生」という言葉を見たり聞いたりしたことがありますか？

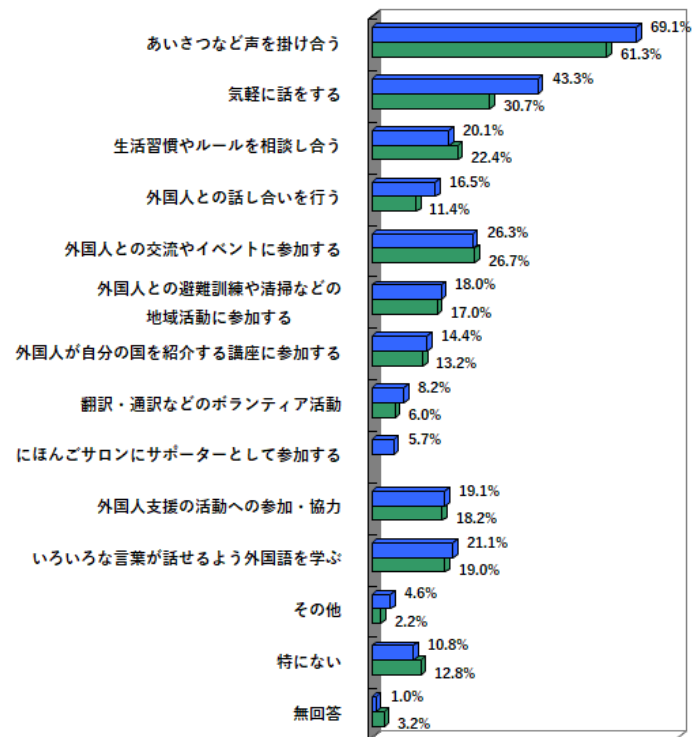
「聞いたことはある」と回答した人が45.4%で一番多かった。
また、30.9%の人が「よく知っている」「知っている」と回答し、前回より13.1%増加した。
23.2%の人が「全く知らない」と回答し、前回より13.9%減少した。



【17】にほんごサロン「にこちゃん」を知っていますか？

「初めて聞いた」と回答した人が70.6%で一番多く、続いて「参加したことはないが知っていた」「名前は聞いたことがある」との回答が多かった。

【18】「多文化共生のまちづくり」のために、あなたは何ができると思いますか。



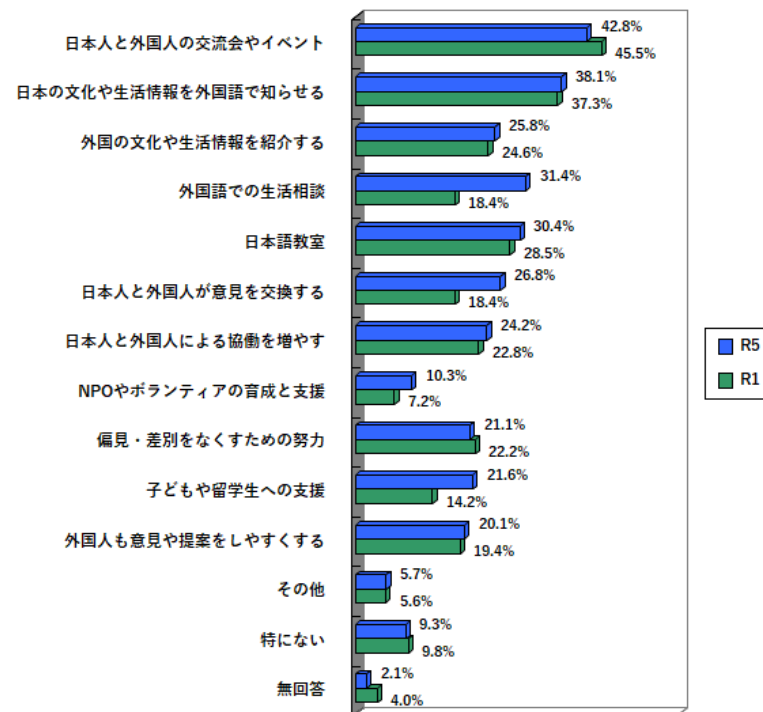
【18】「多文化共生のまちづくり」のために、あなたは何ができると思いますか？

「あいさつなど声を掛け合う」と回答した人が69.1%で一番多く、続いて「気軽に話をする」「外国人との交流やイベントに参加する」との回答が多かった。また、前回の項目になかった「にほんごサロンにサポーターとして参加する」と回答した人は5.7%となった。

「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・進めなくていい ・音楽
- ・言葉が通じなくても壁をつくらない。身ぶりそぶりでも面倒がらずにこやかに接しあう
- ・日本の治安維持などの生活習慣や文化に馴染む気のある外国人の方となら交流を持って共生できるが、そうでない方との共生は難しいことから、その線引きを曖昧なまま多文化共生というきれいな言葉で済ませずに町長の責任で町民を守ってほしい
- ・そもそも、こちらに住んでいる外国人が日本語を学んだりコミュニケーションをとるつもりがない人が多いと思う
- ・日本人として恥のない態度礼節を貫く事。日本人側にアイデンティティーが不足している
- ・除雪、物価の高騰等で自分のことで精一杯です
- ・郷に入っては郷に従え。をちゃんと季節労働で来ている日本語や日本の文化に興味のないヒラフ界隈の外国人にわかりやすく教える。列に並ぶとかゴミの捨て方とか声の大きさとか日本のルールを教える
- ・気持ちはわかるが、どこの国のどこの町か判らないような共生では残念なことになると思う

【19】「多文化共生のまちづくり」のために、
今後のまちはどのようなことに力を入れるべきだと思いますか。



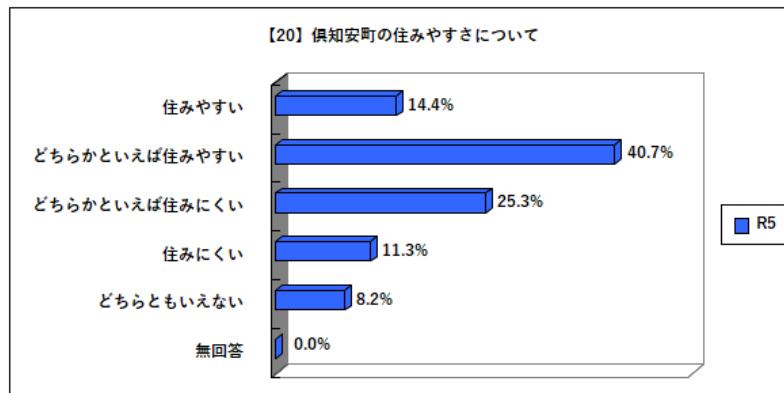
【19】「多文化共生のまちづくり」のために、今後まちはどのようなことに力を入れるべきだと思いますか？

「日本人と外国人の交流会やイベント」と回答した人が42.8%で一番多く、続いて「日本の文化や生活情報を外国語で知らせる」「外国語での生活相談」との回答が多かった。

また、「外国語での生活相談」と回答した人は、前回より10%以上増加した。

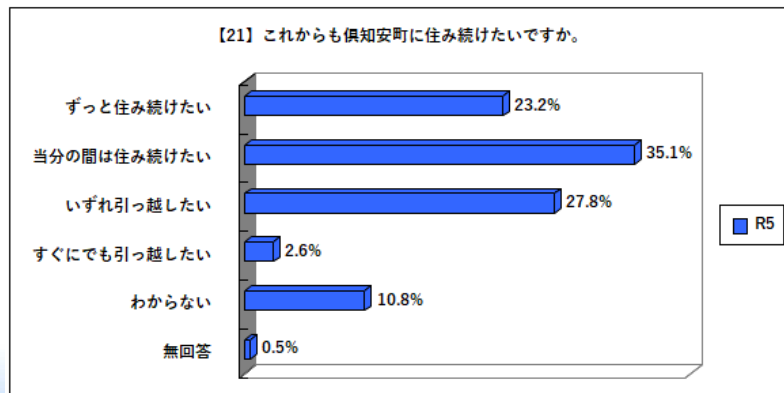
「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・そんなことに行政のリソースを割かないで欲しい。多文化共生の第一歩は郷に入っては郷に従うことだと思います
- ・活動や行動を無理強いせずに認め合う
- ・町の治安維持、財政圧迫などの問題を町民と協議していますか？多文化共生に町税を注ぐことありきで進めていくようなこのアンケートに憤りを感じます
- ・スキー場にお金を使う前に町民の生活を豊かにしないと外国人嫌いな人は減らないです
- ・他の町での多文化共生まちづくりの取り組み方での成功例や改善する点を参考にする
- ・外資に対する厳しい是正 ・各町内会の行事に組み入れる
- ・これ以上外国人を増やさなくて欲しいです。長年住んでいる人がどんどん住みにくくなって町外に出ていっています。比羅夫も異国のようで行き難くなっています
- ・外国人の方の困りごとや心配事など意見を聞き、対応策などを検討する
- ・お金稼ぎに來ただけの外国人労働者と長期で1年を通して住んでいる外国人の方とのふた方向の対応が必要。冬だけの季節労働者にそんなに税金を使う必要はない



【20】 倶知安町の住みやすさについて？

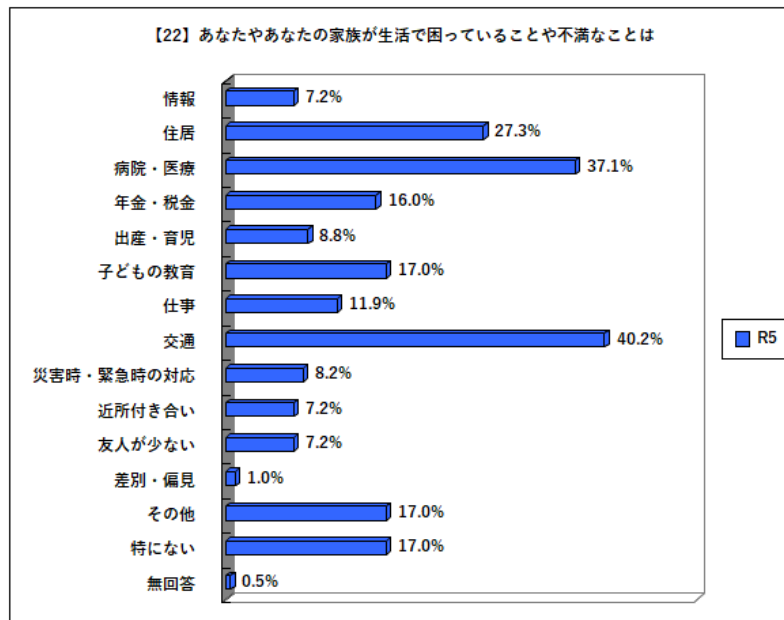
55.1%の人が「住みやすい」「どちらかといえば住みやすい」と回答し、36.6%の人が「どちらかといえば住みにくい」「住みにくい」と回答した。



【21】 これからも倶知安町に住み続けたいですか？

58.3%の人が「ずっと住み続けたい」「当分の間は住み続けたい」と回答し、30.4%の人が「いずれ引っ越したい」「すぐにでも引っ越したい」と回答した。

●日本人住民の調査結果



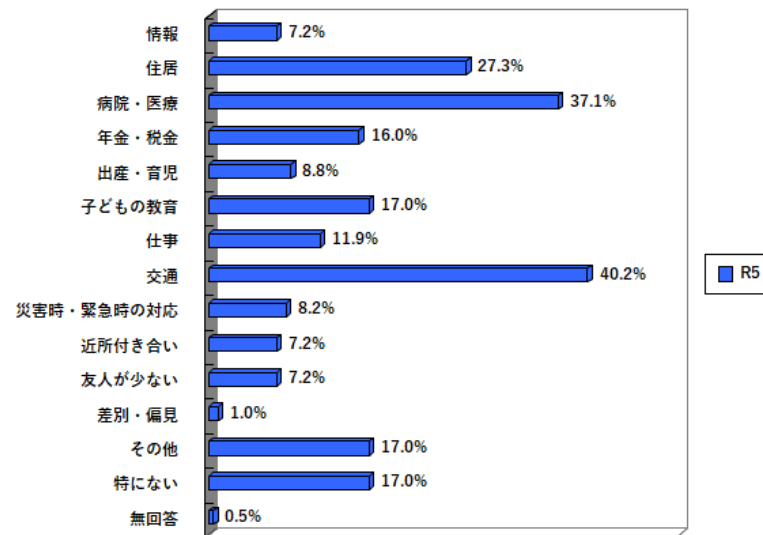
【22】あなたやあなたの家族が生活で困っていることや不満なことは？

「交通」と回答した人が40.2%で一番多く、続いて「病院・医療」「住居」との回答が多かった。

「その他」への回答(自由記述・原文のまま)

- ・路地中のアパートだと雪捨て場がない、俱知安の賃貸の家賃高すぎる
- ・雪。ハコモノを豪華にせず、町の排雪を月1回のところ、2回に増やすと町から出ていく人は激減するはず
- ・町道で北6条西3と4丁目の間のコマツに向かう道路が、ガタガタで道路脇のパイプ、歩道との境目が危なく感じる
- ・大きな商業施設がなく、買い物が不便
- ・町に温泉もプールもゆっくり過ごせる図書館もない子供たちが走り回れる室内遊び場もなく、スキー場は外国人専用になりつつあるので、冬に町民がゆったり過ごせる場所がなさすぎる
- ・文化教室やサークル等の習い事や情報が少ない
- ・物価高に対して賃金の上昇が追いついていないため生活が困窮する。俱知安は高すぎて長くは住めない
- ・玄関前の置き雪につきる。15年前のほうがいいがはるかに親切な除雪だった。毎年のように陳情しているが変化はない。言い方を変えれば ある意味我々高齢者への虐待だと思う
- ・生活に必要なお店はあるが、プラスアルファがない。ショッピングを楽しんだり映画を見たり
- ・食べる場所が少ない 夜はすぐに閉まってしまう

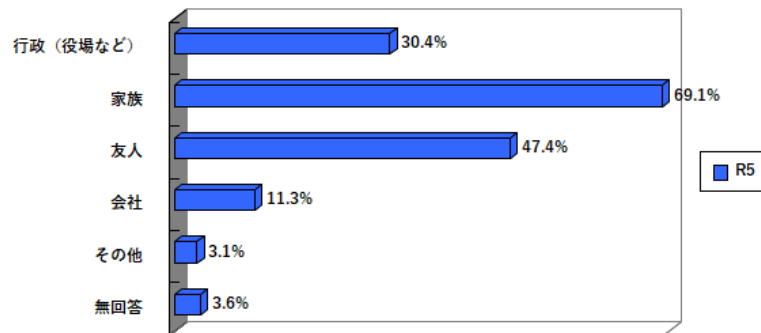
【22】あなたやあなたの家族が生活で困っていることや不満なことは



【22】の「その他」への回答の続き(自由記述・原文のまま)

- ・公園、公共の施設が古いもしくはない
- ・雪が多いため、除雪が大変
- ・冬の除雪、町道の除雪が悪い、置き雪にうんざりする
- ・飲食店が少ない、カーシェアリングサービス(時間貸し)がない
- ・新しいことに耳を貸さず既得権益者が威張っている旧態依然の性質
- ・高齢者がこの町に住み続けるには困難が多く、解決策も方針も見えず、大好きな町でも多文化共生の前に共生困難な状況があると思います
- ・衣類品が売っているところが少ない。雪が多くて除雪しても綺麗にとって行かないので道が狭くなる。住宅街にキャンプ場ができ、夏の暑い日にも煙り臭いし、洗濯物を干してもいられない。窓を開けていられない。電気料金が上がったので、切り詰めたくても出費がかさむ
- ・カジュアルな飲食店がほぼ無い。お店のクローズが多い
- ・オーストリア、フランス、スイスやカナダのリゾート地のスポーツ公共施設の様に、プール、ジム(今の倶知安体育館ジムの3倍から5倍)、複合型、夏季もスポーツのトレーニングに使える施設がない。プール、体育館、ジム、がバラバラで一貫性がない
- ・私道に対しての相談を役所にしたが何も対処法などの提案をしてもらえなかった
- ・ゴミ出しルールがとても細かく、慣れるまでに時間がかかる
- ・町の除雪に対する姿勢

【23】生活で困っていることがある場合、どこに相談しますか。



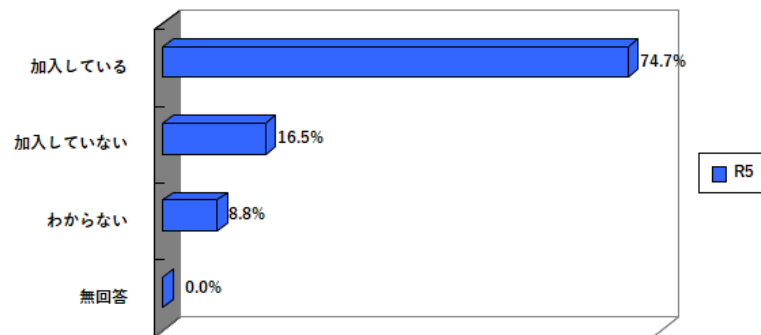
【23】生活で困っていることがある場合、どこに相談しますか？

「家族」と回答した人が69.1%で一番多く、続いて「友人」「行政（役場など）」との回答が多かった。

「その他」への回答（自由記述・原文のまま）

- ・状況によって変わる
- ・相談の場が無い。（以前にも行政等に相談させて頂いたが、大切な事の守秘義務が無く口外されていた為）
- ・世話人

【24】町内会に加入していますか。



【24】町内会に加入していますか？

74.7%の人が「加入している」と回答し、16.5%の人が「加入していない」と回答した。

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・地価が高く、豪雪地帯なため、家を建てるとなると周辺の町村に比べたらかなり高い
- ・多文化共生の第一歩は郷に入っては郷に従うことだと思います。まず日本側が歩み寄るというのは多文化共生ではなく、「許容」でしかありません。まずは日本のルールやマナーを外国籍の人が学び、日本語をはじめとする日本の文化を学ぶのが先だと思います。それをせずにいつまでも英語で話し、何かトラブルがあると「日本語はよくわかりません」とか「日本のルールはよくわかりません」と言っている外国籍の人を見ると、彼らのほうに多文化共生の意思がないのだと思えて仕方ありません。行政はまず日本人の生活の安寧にこそ注力するべきであり、一方的な歩み寄りは今すぐやめるべきです
- ・外国人が運転する車の交通ルールが守られていないことが気になります。事故になる前に、何か対策をした方が良くはないかと思います
- ・ハコモノや設備ばかりにお金をかけないで、町の排雪を月に1回のところ、2回に増やすと町から出ていく人は激減するはず
- ・倶知安町に公共のプールを早く作ってください。老朽化や取り壊しは何年も前からわかっていたはずですが。どうして間に合うように新しいプールを作らなかったんですか？子供の義務教育の一環にもプール授業はあるのにそれを怠ったということは、倶知安町は子供の教育を蔑ろにしているということですか？かなり腹立たしいです
- ・仕事上いろんな行政の方と接しますが、倶知安町役場の雰囲気や暗いし態度も官僚的、義務的と感じ取れる方が多いようです
- ・除雪をもっとやってほしい。住宅街において、狭く視界も悪くなり危険が増す為
- ・高齢者や障害者へのサービスの充実
- ・地域振興等、地方都市ならではの小回りの利く行政サービスが増えることを期待したい
- ・長期的行政方針の決定と住民に対する情報提供
- ・大型商業施設や外食チェーン店などの誘致をしてほしい

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・10年ほど前までは外国人といえど日本で日本人と共生しようという外国人が多かったですので、文化の違いなども理解しながら楽しく過ごせておりました。しかし近年山での開発が見境なく大規模に進んでから、人手不足や外資の乱入により日本人の感覚と圧倒的に違う感覚を持った外国人が働きに増えて来ていますので、トラブルや治安上の不安も増えました。多文化共生といえど、日本の良さを捨ててまで受け入れする必要があるのか。彼らが倶知安に住み、外資企業で働き、外資企業で飲食し、税収はどれほどになりますか。彼らを受け入れるための歳出はどれほどになりますか。よく検討し、それを広く町民に周知してから動いてください
- ・町営住宅の整備・増設、除雪対策など…もっと高齢者に優しくより住み良い町作りを望みます
- ・駅前通りに空き家空き地が目立つので、倶知安町が発信していく企業の誘致
- ・倶知安町を盛り上げていこうという若者がすくないのでは…
- ・外国人ばかり優遇しスキー場にばかり投資し街の生活は不便になるばかり
- ・温泉♨️施設
- ・外国人だからというわけではなく、その人の人柄によるところが大きいと思います
- ・今後観光客がますます増えるとして…
- ・公民館等の会議室賃料が高すぎます
- ・倶知安町の中心部近くで、未だに下水が通っていない所があります
- ・Chu!引っ越しでごめん
- ・ニセコ町みたいに、小さい子から学べる英会話スクールなどの習い事の間を作してほしい
- ・元から住んでいる特に日本人町民をまず大切にしてほしい
- ・観光事業の盛り上がりに対して、地元民は色々な負担が増してきているように感じる
- ・特にありません
- ・倶知安にお風呂がないので、ぜひ銭湯を作ってください、サウナ付きで、楽しみの場所が、我が町には、ないので、絶対お願いします
- ・外国人がどうのこうのというよりも、倶知安町民への外国人に対しての教育が足りないのではと考えます

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・観光も大事な税収入源であることは重々承知の上ですが、外に外にばかりで町民の豊かな暮らしは後回しにされていると感じる。第一次産業、自然保護、教育、観光開発よりも、この町の子ども達、子育て世代が豊かに暮らせることをしっかりやっていないと、居住者がどんどん減ってしまうのではと思う
- ・置き雪 なんとか なんとか少なくしておくれ!切実な訴えです 置き雪の処理に疲れ果てて 倶知安を離れる決断をする人は数多くいることを行政はもっと危機感を持って認識し改善に向かって欲しいです
- ・観光が大事なのはわかるが、町の予算は町民の公共福祉に使うべき。偏りがあるように感じる。町民が生まれてから死ぬまでを倶知安町で良かったと考えられるような町政を望む
- ・自分のことではないですが家賃が高い。一人暮らしの若者が倶知安に住むには一人暮らし用のアパートが少ない。と聞いたことがあります
- ・外国人の子供とうちの子供との交流の場が欲しい
- ・外国人価格で物価が高いので困ります
- ・1 行政の、教育に対する理解と予算が少なすぎます。役場を新庁舎に建て替えるほどの予算があるなら、全学校全教室にエアコンを設置してください。プールが何年も使えないのはどういうことでしょうか。絵本館と図書館は分ける必要があるのでしょうか。（ちなみに図書館はエレベーターのない公民館の3階）スポーツの多様化により、野球場が余っているにも関わらず、スケートボードやマウンテンバイクを安全に楽しめる場所がない。（過去に作られても行政により取り壊されたことさある。）子供を育てにくい町には子育て世代は定住しません
- 2 開発の機会を税収にもインフラ整備にも生かしてください。行政が知識も計画もないから、対応がすべて後手になって、地域に利益がほとんどありません。新幹線、高速道路、ヒラフ地区のホテルの建設など、他の地域では考えられないほどの規模で開発が行われ、多くの作業員が転居してきている。作業員向けの住宅や付随するインフラ整備含めて、計画的に建設や再開発を行えば本来は町の長期的な財産にできたものが、行政の対応の遅さから、すべて各事業者が個別に仮設住宅などで対応している。（工事が終われば再びただの更地になる。）
- 3 宿泊税の用途が不透明です。（なぜその事業に使うことになったかの決定の経緯も含めて。）別荘税もはやく導入してください。不動産の所有者が水道設備や除雪費等の負担をするのは当然です
- 4 行政の手続き、紙や手書きや封書を可能な限り廃止して、オンラインや窓口の電子端末入力に切り替えてください。このように提案すると「インターネットが自宅にない人がいる」「お年寄りは紙の方がよい」といって拒否されるが、であれば、紙と電子のどちらかを選べるようにすればよい
- ・高齢者に優しい街に

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・リゾート開発（規制も含めて）にもっと積極的に関わるべき
- ・交流の場を増やしてほしい
- ・私たち家族は元から倶知安出身ですが、元から住んでいる住民と移住した方（外国人、日本人問わず）と交流したくてもなかなか機会がありません。どうすれば互いに住みやすい社会になるか、町もそうですが住民自身も考えていかなくてはならない時期にあると思います
- ・観光する場所やウィンタースポーツを楽しむ地域としては面白いが居住するには北海道の平均的な家賃相場を考えると高すぎて住みにくい。冬場はスキーやスノーボードを楽しめるが、夏になると観光以外に遊ぶ場所が少なく遊びにくい
- ・商業施設を増やして欲しいです
- ・これから嫌な雪シーズンです。町の除雪車、せっかくキレイに排雪した所に、ガッツリ毎日雪を置いて行くのはやめて欲しい。間口を開けている所に雪を置いて行く運転車が居ます。それが嫌だから、朝早くから家の前に立って見張っているお宅の所には、置かずにいると言う話を聞きました。不公平だと感じています。しかしながら、道路の安全の為に毎日置いて行かれた重い雪を片付けている。運転手さんも忙しいと思うが、手抜きをしないで欲しい
- ・夏の国道道路沿いの草刈りをお願いします。コロナワクチン接種はもうないのでしょか…
- ・外国人の増え方に対して、その理解や付き合い方にまだまだ成長を要する点がある。私たちのような在外経験のある日本人を活用して町政に反映していただければと思う
- ・日本国中で叫ばれているが、多文化社会多様性との言葉を発する前に、まずは総じて、日本人の心構え、教育レベルを先に考えた方が良いのではないかと思います。なぜなら戦後、私たちはある程度の戦前の日本人の本来の文化、態度を知らぬまま育っています。この状態で、簡単に言えば戦争ができる国の外国人と同じテーブルに座らせられた場合、まともにアイデンティティーに自信もない日本人が果たして生き残れるでしょうか？このような不安定な状態で、多様性多文化と叫ばれるのは、赤子をライオンの檻に放り込むのを見てるような気になります。私は実際に海外でレイシスト被害に遭いました。が、戦ったおかげで自らが何であるかを思い出しました。私たちは平和ボケしていると思います。今でこそ平和ですが、その逆のことも考えてみてほしい。仕事して帰ってテレビを見るだけの生活で、大切なものが果たして守れるでしょうか？私は強い日本を望みます
- ・海外の高所得者だけでなく、日本の平均的な所得のある人を対象にした開発をしてほしい。札幌からの日帰り客はかなりいて、場所としての魅力はかなり伝わっていると思う。海外にゆかりのある人は、流行りによっては倶知安から離れてしまうが、札幌-倶知安周辺の人とはなかなか離れないと感じているから長期的な目線で言えば日本人は大切にしたいです

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・素晴らしい町だと思う。雪が大変なので、歳を取ると町を離れてしまう人がいると良く聞きます。歳をとっても一生涯住みやすい町になると良いのですが
- ・会社の仕事の都合で倶知安町に来て5年になりますが、常に働き手が不足しており、また時給を高くしても人が集まらない状況です。現在の人口に対して新設のホテルや工事が多いと感じているので（いい事だと思いますが）アパート、マンションの確保、移住者や増やす施策があると良いのだと思います
- ・図書館をもっとキレイで、広く、利用しやすくして欲しい。年間で利用できるプールがあるといい。年齢層が広く利用できる公園
- ・最近外国人がとても多いと感じ、日本が乗っ取られるという危機感があります。暴力や性犯罪などが増えるのではと怖いです。登下校など子どもを1人で歩かせるなんて気が気じゃないです。それなのに「多文化共生」だなんて言葉で、いかにも外国人が増えているのがいいことのように言っていて、違和感を感じます
- ・新幹線工事に対して、住民がより協力的になるようなアピールが必要
- ・地域の活動を活性化すること、日本語の教室などが必要だと思います
- ・ニセコひらふの開発をそろそろ止めてもらいたい。工事関係者の作業車の往来が激しすぎる。そのため、交通量が増えて危険を感じます。特に、大型車。のどかな自然の風景が無くなりつつあります
- ・特に冬期間必要な時にタクシーが利用しづらい！運転手不足を解消するためアプリを利用し一般の人による輸送サービスなども検討しては！
- ・固定資産税が上がって困る。豪雪が魅力ではあるが住んでる者にとっては厄介でしかない。今はまだ体力があるからよいが、年老いてからは住みたくても、住めなくなるかもしれない。冬にも住みやすい町であってほしい
- ・高齢者除雪出来ない持家をてばなしたいが公営住宅など住む所がない。老人に住み辛い町、もっとサービスが必要ではないか？
- ・転勤で倶知安へ来ました。こんなに外国人が多い街だと思わずはじめはびっくりしました。町内放送が聞こえにくいので町のホームページでわかりやすいところにも載せてもらえると助かります。指定ゴミの袋もうひとつ小さいサイズも作って欲しいです毎回余裕ありすぎでもったいないです
- ・生まれ育った所で好きではあるが年をとると除雪やいずれ車がなくなると交通の便が悪くなって大きな病院はたぶん札幌とかになるので大変になる。福祉タクシーで行くにも不便であることが多い 若い時は倶知安は自然もありそれなりのお店もあり病院もあって車があれば札幌、小樽も近く良いところではありますが家賃が高い

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、俱知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・駅前通りにあった 薬屋 電気屋 本屋 靴屋 どんどん無くなって 買い物するところが無いですね。お年寄りやお子さん連れのお母さんや障害を持っている人達が困らないような優しい街であるべきです。あちこち立ち寄れるような通りを造らなければなりません。新幹線の駅中だけでは足りませんよね。新幹線の駅も十年後だとして、今、私達は困っています。街なかに、駅前通りに何でも揃うようなデパートのような建造物必要ではないでしょうか？冬は雪が当たらないような施設にするべきです
- ・道の駅や町営の温泉など、近隣の町村にある施設がないのが寂しい。若い人達を呼び込むために、専門学校や大学などを誘致するのがいいと思います
- ・物価が高く、冬は外国人で溢れていて住みにくい。ローカル割等を積極的に行って欲しい。外国人レンタカーの事故等もある。観光客にとっては良い場所かもしれない
- ・高齢者向けの住宅（サービス付き高齢者住宅）を建設望む
- ・弱者（障害を持つ方々、ご年配の方々）の暮らしへの配慮が無いように思う。（文化福祉センターや駅の階段などはエスカレーターやエレベーターの設置が望ましい。）
- ・この設問だけふりがながついている意図は何ですか？新しいことに耳を貸さず、既得権益者が威張っている旧態依然の体質がとても残念です
- ・半年近く雪が降る地域なのに除雪にもっと税金かけてもいいのでは？と思います。土日も除雪しなければ追い付かないですよね？冬はタクシーが足りなく困ります
- ・海外の方との交流もいいけれど、地元の人に対しても対策できるようにしてほしい。職場での英会話の簡単なやり方など、場所ですぐに使えるような単語でも教えてもらえる場所、機関があるととても嬉しいです。あとは、関係ないですが、小さい子どもを持った家族に対しての保障をもっとしてほしい。保育料の引き下げや、遊び場の拡充などしてくれると長く住みやすくなると思います
- ・空き地が少なく除雪した雪の置き場が無い。排雪するとなると相当な費用が掛かる。処理せず置きっぱなしだと家屋は痛むし、外出しづらくなる。雪の季節は本当に悩ましい。長年住んでいるので住み替えは考えていなかったが、歳をとってくると不安でしか無い。冬になると近所と不仲になる。雪についての負担が金銭的にも肉体的にも少なくなれば良いのと思っている
- ・まともな図書館を作ってください
- ・高齢者世帯の住居の斡旋など

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・外国人が増え、多文化共生を考えるのは判りますが、その前に福祉を必要とする住民や高齢者の生活など、町政の方針が見えてこないもどかしさを感じています。この町に住み続けるには何が必要か、豪雪地帯なので高齢者は住みやすい土地に移住すべきといった意見も聞いたことがあります。若者や外国人が増え若返れば活気が生まれるのでしょうか。誰もが住みやすい町は外国人にとっても自然にすみやすくなり、若い人たちも自分の親にも住んでほしいと思える町になれば、人も増え雇用も多様化し活気が生まれるのではないかと考えます。町で大事なことがどこで決まっていくのか、町民にとっては全く不明だと感じることはありませんか。町の変遷は、仕方のないことですが、179カ町村で倶知安は177番目に高齢者の割合が少ない待ちなのだそうです。この町に生まれ育ち、羊蹄山を眺めて老いて逝くのは厳しいようです
- ・くっちゃん子とずっと言っているけど、あまり子育て支援に対する取り組みが感じられません。税金は高いし、家賃も高いし、物価も高い中生活していくのも大変だし、子供を産んでも育てやすい町にならないといけないと思います。給食費も高いし、制服代も高いし、低所得者ばかりの支援で一般の人には支援がない。厳しいのはどこも一緒です。不登校でも給食費は払わないといけません
- ・特にオーストラリア人は日本（人）がビックリするような事を考えたり行動をする。例えばラフティング、キャニオニングがそうです。是非見習って欲しいと思います
- ・温泉がない
- ・生まれて70年、ズーッと倶知安育ち。住みよい町だと思います。冬、雪が多くて大変ですが、春が来れば秋まで本当にすばらしい町です
- ・町内の用事で移動したい時、方法が少ない。「じゃがりん号」を利用しやすくして欲しい
- ・条件が改善されることは期待できません
- ・ショッピングモールやファストフード店がないのが不自由。交通が便がない。物価が高い
- ・月～土まで、どこかの建築中の音が聞こえ、建物は接近してくるが、人がいるかどうかわからない環境は、日々暮らしていくには向かなくなって来ているなど感じています。倶知安に日帰り温泉がなくなったのも、移転を考えている要素です
- ・公民館がとても汚く見られます。特に外壁がひどいと思います
- ・ハイヤーが不足しているようで、お願いしても間に合わない（急ぎのときのハイヤーはすぐ来てくれないことが多いので）夜になって札幌から帰って来たときに、ハイヤーが駅前にいなくて、たのんでもすぐには間に合わない。小売店が激減して買い物に困っています。（主に食品の買い物）デジタル化はいいことと思いますが、高齢者にとっては不便、不自由、不満です
- ・子育て世代ばかりじゃなく高齢者ももっと大事にして欲しいです

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、俱知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・これだけの規模の町なのに、道の駅が無いのが不思議であり不満。よその道の駅に農作物を頻繁に買いに行くが、本当は俱知安町の農作物など物産を購入したいし、観光客にも購入してほしい。因みにわたしは農家ではありません。でも、他町村での農作物の購入は不本意で仕方がない
- ・マクドナルドなどファーストフード店は絶対に必要です。ローカルのハンバーガー屋も好きですが、異なるものと思います。ファーストフードやファミリーレストランが少ない事で伊達の方が住み良い街に感じます。また今年度より対応するようですが、タクシー、代行が捕まらずひどすぎます。ホテルで働いていますがお客様に頼まれて呼んでも捕まらない、電話でられない、など、お客様にも怒られてとてもストレスが溜まります。今年はどうなるか、様子を見させてもらいます
- ・オーストリア、フランス、スイスやカナダ、ニュージーランドのスキーリゾート地のスポーツ公共施設の様に、プール(25mプール6レーンから8レーン、乳幼児用プール、小中学生遊びプール、スライダー、大人オンリージャグジーが一つの施設にある)、ジム(今の俱知安体育館ジムエリアの3倍から5倍)、2、3階分のクライミングプールを備えた複合型スポーツ施設が欲しい。箱物は公共事業で町が建てるが運営は民間に任せた複合型、夏季もスポーツのトレーニングに使える施設が俱知安町にはない。プール、体育館、ジム、がバラバラで一貫性がない。住民の数としては俱知安より半分ほどしかないヨーロッパやカナダの町でもスキーリゾート地ならコレくらいの施設は大概あり、夏も各国スキートレーニングトレイルランニングなども含めてトレーニングに来ている。このアンケートでいう「外国人」なら月額使用料6000円から1万円でも出し、1回あたりの使用料500円から1000円、全部使えば1500円くらいにしても人は来ます。図書館も俱知安の図書館は古いし、町民の数に対して蔵書もびっくりするくらい少ない。俱知安の図書館の蔵書数だと東京の小、中学校中か図書館の分館程度しかない。学習スペースやワークスペースもなく、長居できる場所には感じられない
- ・スキーの町の俱知安で小中学生のヒラフ花園リフトシーズン券が配布されるようになりとても感謝しています。ですが、駐車場の有料化、毎年値上げされるリフト券、子供達と一緒に滑りに行きたいのに買えません。数回使える割引券の配布も嬉しいのですが、シーズン券、時間券の購入にあたる補助資金を強く願います。せっかくこの町に住んでいるのに滑りに行けないのは残念なことだな、と思います
- ・持ち家です、家は古くなっていくのに年々固定資産税が大幅にアップ。税金が多い町のはずなのに、子供や町民に還元がとても少ないと思います。せっかくの田舎、大きな公園を整備するとか、観光客も町民も楽しくなる町にして欲しいです。プールも図書館も残念すぎます
- ・外国人労働者からの税徴収や社会保険料の徴収強化。海外客やリゾートの不動産所有者から町民福祉にも使える税金の新設。リゾート系からの税金で町民全体も恩恵を受けるシステム作り、町民全体で外国人を受け入れるメリットを感じたらより共存しやすくなるのでは？
- ・保育所ぬくぬくの預かり時間の延長
- ・町道の舗装を整備して頂きたい。特に、俱知安京極線から国道393号に抜ける町道。パッチ舗装ではなく全面舗装してもらいたい。大型車両が頻繁に通る道路なので。それ以外にも、中途半端な舗装が多い。小学生が通る道路は歩道を付けてもらいたい

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・町道排雪は月1回。どんなに降ってもどんなに降らなくても。昨年3月は降雪なしでしたが3月末の排雪実施。降雪量は関係ないのですね。倶知安町は沢山の農家さんがあるのに地元野菜はニセコの道の駅に行かなきゃいけない。温泉もです。プールもなくなりアルペンさんもなくなり不便になりました。スキーの街でしたね昔は。もうヒラフで滑る機会はなかなか持てません。町民チケットの復活はないのでしょうか。今年は倶知安ローカル割り4700円券が家族で4枚。家族で行ったら1回ですね。20年経って感じる事は住やすい町になっている実感はありません
- ・多文化共生で外国人へのサポート質問が多い様に思いましたが、先に町民、日本人に住みやすい倶知安町に出来たら良いと思います
- ・信頼できる病院があると良い
- ・外国の方が住んでいるがマナーがなっていない。道路に車を駐車し、注意してもなおさない。住んでいても挨拶をしない
- ・これだけ外国人が多い地域になっているにも関わらず、英語表記がないお店や、公共機関・施設が多く、困っている外国人が多いので、英語対応を増やしたほうが良いと思います
- ・今まで多くの市町村での居住経験がありますが、それと比較して倶知安で不便に感じていることをお伝えしたいと思います。
 (ゴミ出しについて)生ゴミを燃えるゴミと一緒に処理できるようにして欲しい。生ゴミの分別・処理に毎回とてもストレスを感じる。燃えるゴミ、燃えないゴミの袋が10lからしかないので、5lのものも作って欲しい。少人数の世帯では大袋はとても不便。生ゴミ回収日は水曜日と土曜日だが、土曜日ではなく別な曜日にして欲しい。仕事が休みの日の朝からのゴミ出し作業は辛い。土曜日にゴミ回収日を設定している市町村は経験がない。燃えるゴミの回収日を週2回に増やして欲しい。汚物やその他衛生的観点から、小さい袋でこまめに出したい。燃えないゴミも同様に、毎週の回収にして欲しい。プラスチック製品、紙製品の回収幅が狭すぎる。マークのないものは出せないのは不便。他市町村ではマークのついていないものも普通に処理ができる。ミックスペーパーの位置付けが分かりづらい
 (環境について)国道沿いに街路樹を植えて欲しい。現状はとても殺風景だし、夏の日差しが強い時も何の日陰もない道を歩くのが辛い。それ程雪が積もっていない朝方にずっと除雪車が入ることがあるが、音で眠れないことが良くあるため、考慮して欲しい。道路の除雪もちろん重要だが、歩道の除雪が全く入っていないため不便だし危険。それなりに歩行者がいるし、せめて国道沿いや中心部の歩道の除雪をして欲しい。チェーン店をもっと誘致して欲しい。外国人向け価格なのか、町内・近隣町村含め他市町村に比べて外食費がとても高い。チェーン店で安価に食べたいという希望もたくさんあるはずだし、チェーン店の参入によって競争が起き、一般の人々も適正な価格で食事が出来ることを期待する。
 (余暇について)他の市町村ではよく見かけるが、町で主催する運動サークルや教室を体育館で行って欲しい。個人が募集しているサークルなどはあるが、それだけではなく、町が主催する若者も参加できる夜の時間帯の運動教室があったら良いと思う

●日本人住民の調査結果

【25】最後に、倶知安町に対する意見があったら書いてください。（自由記述・原文のまま）

- ・「多文化共生まちづくり」を推進との事ですが、日本の中でも地域によって文化・生活習慣は大きく違います。私自身は平らな気持ちで付き合いたいと思っています。外国人というだけでWelcomeではありません。特別扱いの意識ありません。何人であっても、人としてマナーに気遣い、恥じない付き合いをすることで良いと思っています。しか良いはずがないのです。しながら、前述のルールとして、国内であれ、外国であれ、入っていく地域の文化・習慣を尊重する姿勢こそが大事で、後に入ってきた人が好き勝手してまた、受け入れる側は、人として生きていく為の困り事を解決できるシステムを構築するべきで、理解を深める交流やイベント等は必要でしょうか？
- ・ごみの分別ができていないのが気になりますね。どこからか車で来て出しています。町内会の人ではありません