

ニセコエリア誘客に向けた二次交通整備事業に係る利用調査 北海道新幹線利用者アンケート結果（夏季）

平成28年9月

ニセコエリア誘客に向けた二次交通整備事業に係る利用調査

◎調査内容 新幹線キップとニセコエリア(倶知安町・ニセコ町・蘭越町)にある宿泊施設がセットになった旅行商品購入者に対して、北海道旅行に関するアンケート調査を実施する

◎調査方法 ①新幹線キップとニセコエリア(倶知安町・ニセコ町・蘭越町)にある宿泊施設がセットになった旅行商品購入者に対して実施する
②ニセコエリアにある当社の契約宿泊施設に宿泊する者で、北海道新幹線を利用してニセコエリアに来訪した者に対して実施する

◎調査期間 平成28年8月1日から平成28年8月31日まで

◎調査施設

湯元ニセコプリンスホテルひらふ亭(倶知安町)
ホテルニセコアルペン(倶知安町)
HTホリデーズ(倶知安町)
ニセコノーザンリゾート・アンヌプリ(ニセコ町)
いこいの湯宿 いろは(ニセコ町)
ザ・グリーンリーフ・ニセコビレッジ(ニセコ町)
ニセコグランドホテル(ニセコ町)
ニセコ昆布温泉 ホテル甘露の森(ニセコ町)
ニセコ昆布温泉 鶴雅別荘 奎の抄(ニセコ町)

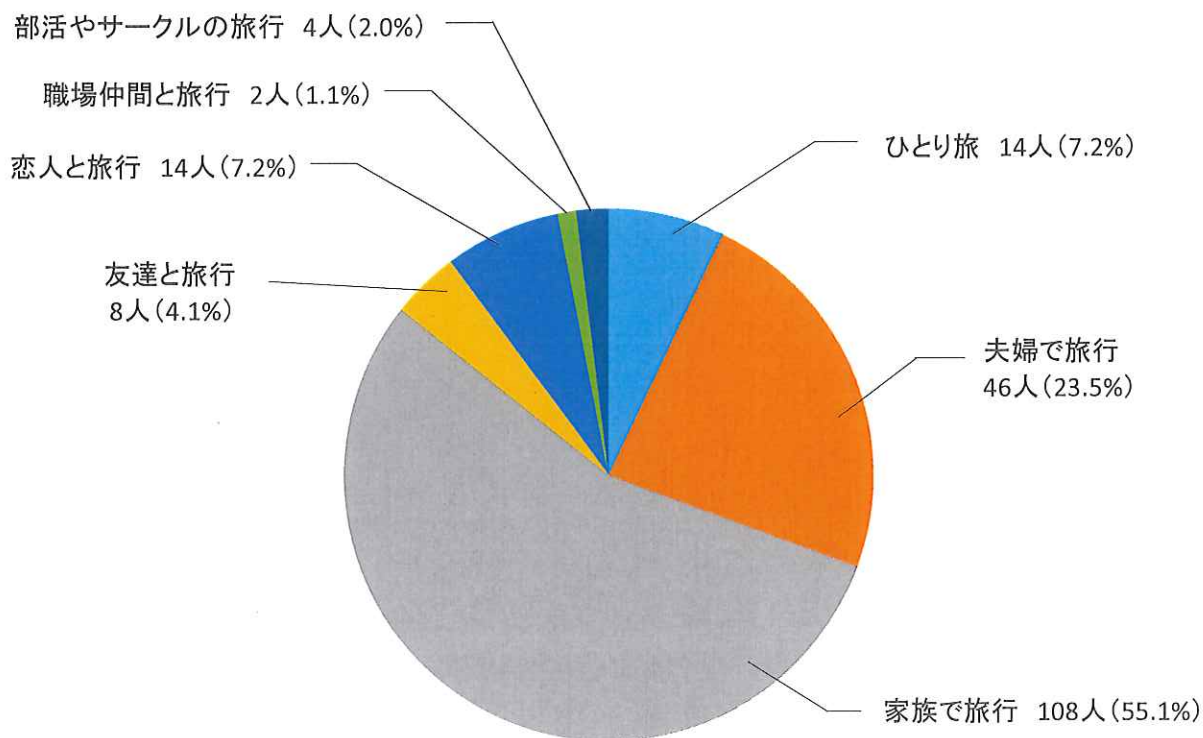
◎調査総数 196人

1 今回のご旅行の形態は？

- | | | |
|--------------|----------|-----------|
| ① ひとり旅 | ② 夫婦で旅行 | ③ 家族で旅行 |
| ④ 友達と旅行 | ⑤ 恋人と旅行 | ⑥ 職場仲間と旅行 |
| ⑦ 部活やサークルの旅行 | ⑧ その他() | |

【集計結果】

①	ひとり旅	14
②	夫婦で旅行	46
③	家族で旅行	108
④	友達と旅行	8
⑤	恋人と旅行	14
⑥	職場仲間と旅行	2
⑦	部活やサークルの旅行	4
⑧	その他	0
		196



○夏休み期間ということもあり、旅行形態では「家族で旅行」が半数を超えている

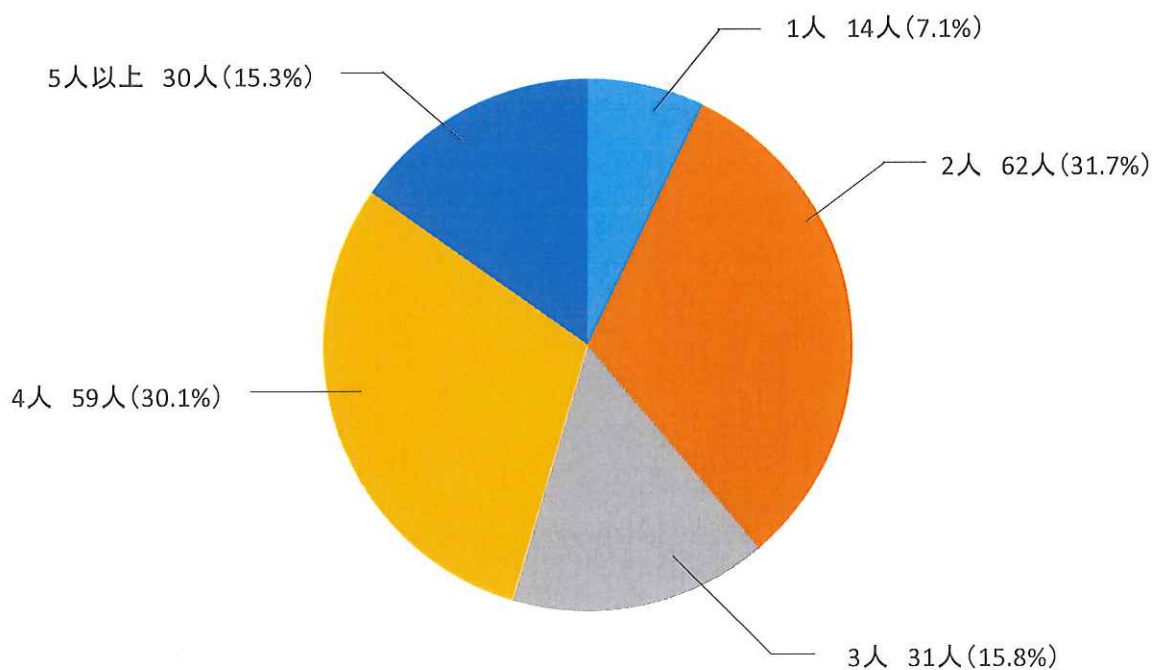
○アンケートの回答のなかに今回の目的が「出張」というものがあったが、それについての旅行形態は「職場仲間と旅行」として捉えた

2 何人のご旅行ですか？

- ① 1人 ② 2人 ③ 3人 ④ 4人 ⑤ 5人以上

【集計結果】

①	1人	14
②	2人	62
③	3人	31
④	4人	59
⑤	5人以上	30
		196



○旅行人数では、「2人」が62人で全体の31.6%を占めた。「2人」は、旅行形態の「夫婦で旅行」、「恋人と旅行」、「職場仲間と旅行」の合計になっている

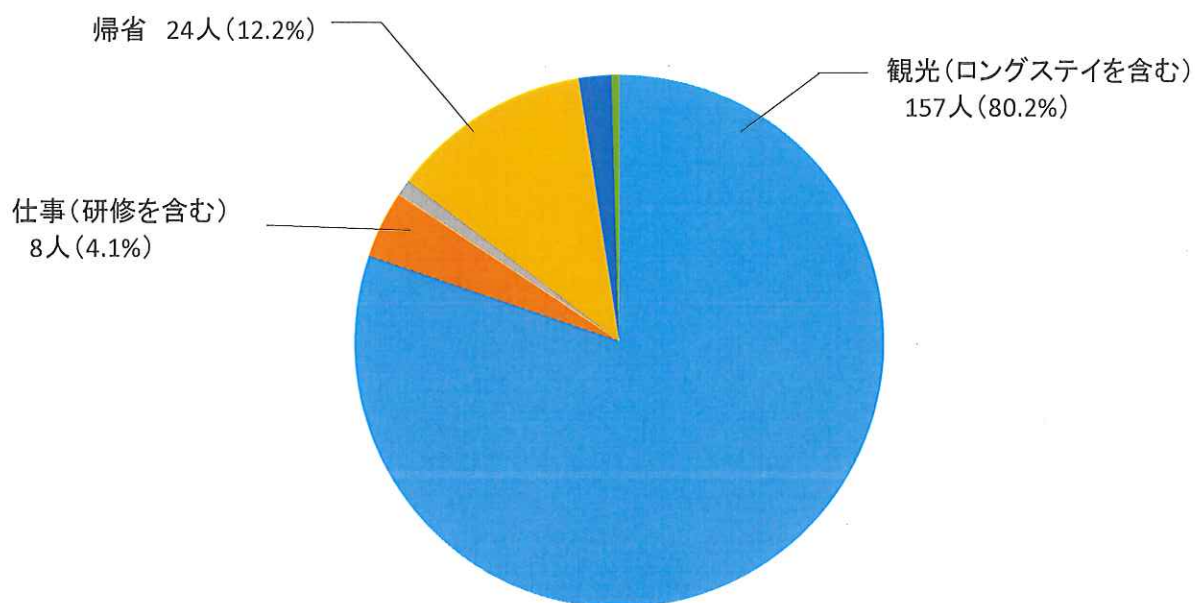
3 今回のご旅行の主な目的は？

- ① 観光(ロングステイを含む) ② 仕事(研修を含む) ③ 冠婚葬祭(法要を含む)
④ 帰省 ⑤ 部活やサークルの合宿 ⑥ その他()

【集計結果】

①	観光(ロングステイを含む)	157
②	仕事(研修を含む)	8
③	冠婚葬祭(法要を含む)	2
④	帰省	24
⑤	部活やサークルの合宿	4
⑥	その他	1
		196

その他	未記入	1
-----	-----	---



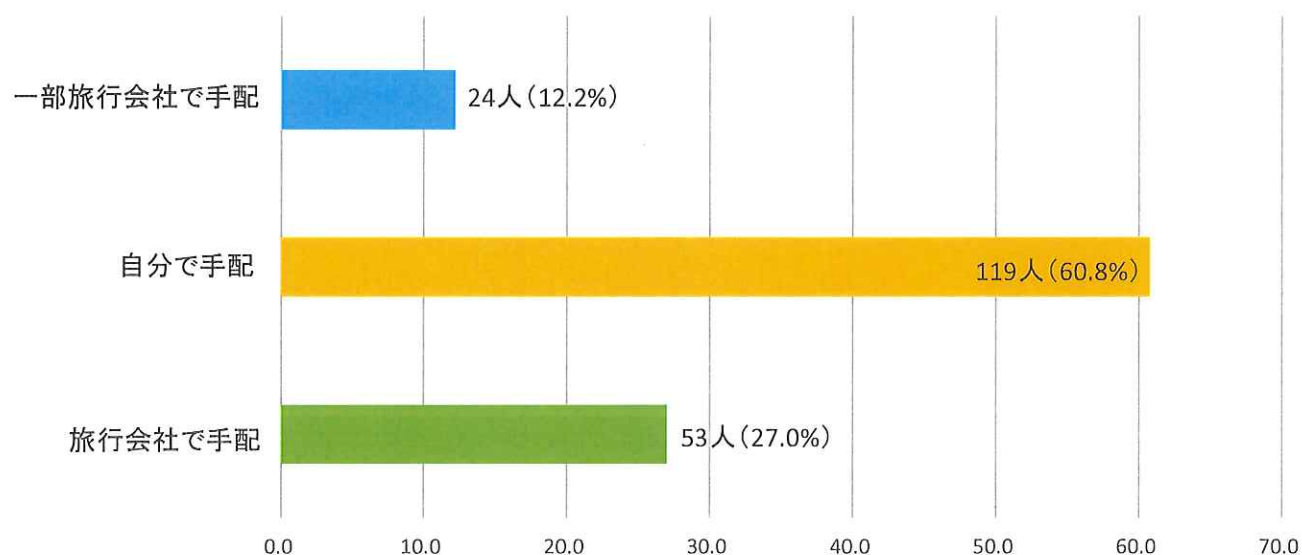
○夏休み期間であることから、旅行の目的は「観光(ロングステイを含む)」が全体の8割以上を占め、
ついで「帰省」が1割を超え、この2項目で全体の9割以上を占める結果となっている

4 今回のご旅行の手配はどのようにしましたか？

- ① 旅行会社で手配してもらった(旅行会社のHPによるインターネット予約・購入を含む)
- ② 全て自分で手配した(旅行会社のHP以外によるインターネット予約・購入を含む)
- ③ 一部自分で手配した(例:飛行機チケットは自分で予約、ホテルは旅行会社で予約)

【集計結果】

①	旅行会社で手配してもらった(旅行会社のHPによるインターネット予約・購入を含む)	53
②	全て自分で手配した(旅行会社のHP以外によるインターネット予約・購入を含む)	119
③	一部自分で手配した(例:飛行機チケットは自分で予約、ホテルは旅行会社で予約)	24
		196



○インターネットの普及により、旅行の手配は「全て自分で手配した」が全体の6割以上を占める一方、「旅行会社で手配してもらった」が53人27.0%あり、高齢者などインターネットを不得意とする方々など、旅行会社を利用する傾向があるものと推測できる

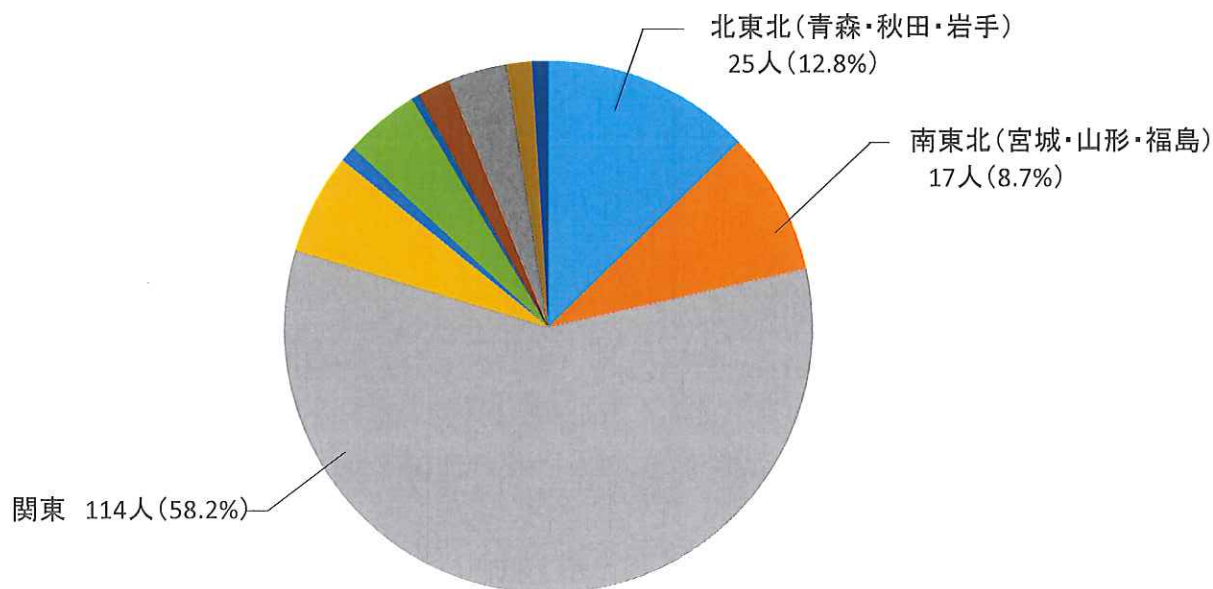
5 今回のご旅行の出発地はどちらですか？

- ① 北東北(青森県・秋田県・岩手県) ② 南東北(宮城県・山形県・福島県)
 ③ 関東 ④ 中部 ⑤ 北陸 ⑥ 近畿 ⑦ 四国
 ⑧ 中国 ⑨ 九州 ⑩ 沖縄 ⑪ 国外()

【集計結果】

①	北東北(青森県・秋田県・岩手県)	25
②	南東北(宮城県・山形県・福島県)	17
③	関東	114
④	中部	12
⑤	北陸	2
⑥	近畿	9
⑦	四国	1
⑧	中国	4
⑨	九州	7
⑩	沖縄	3
⑪	国外	2
		196

国外	アメリカ	2
----	------	---



○旅行者の出発地としては「関東」が一番多く、全体の6割以上を占めている

○北海道新幹線の開業効果として東北地方からの観光客増加があげられていたが、今回の調査では全体の2割であり、開業効果については冬季調査結果と合わせて判断する必要がある

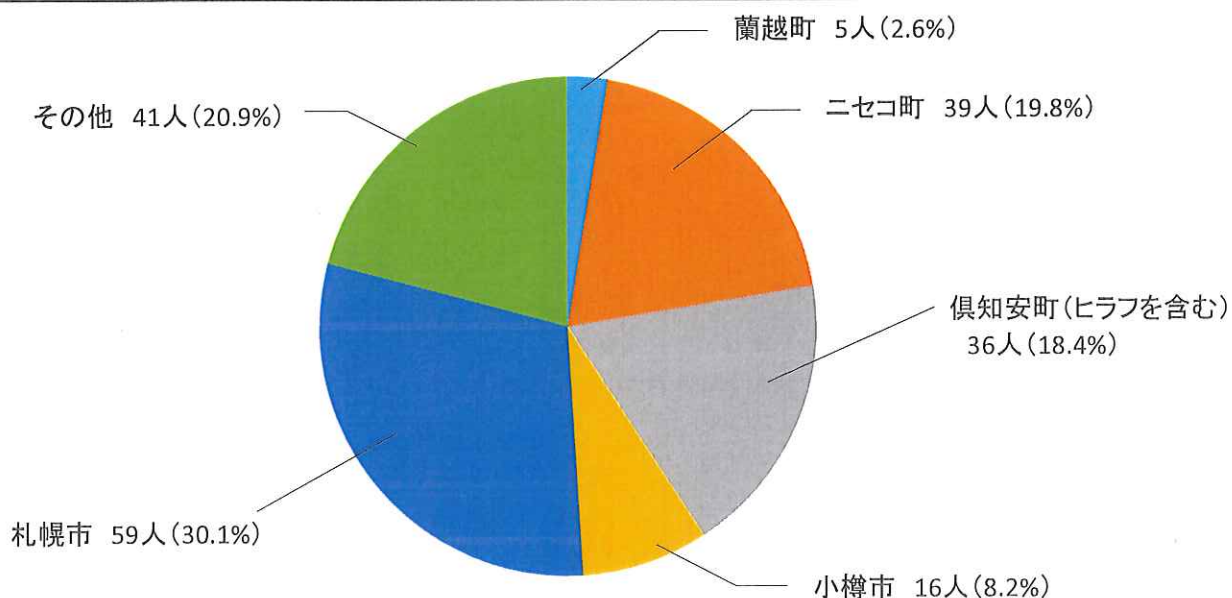
6 今回のご旅行の最終目的地はどちらですか？

- ① 蘭越町 ② ニセコ町 ③ 倶知安町（ヒラフを含む） ④ 小樽市
⑤ 札幌市 ⑥ その他（ ）

【集計結果】

①	蘭越町	5
②	ニセコ町	39
③	倶知安町（ヒラフを含む）	36
④	小樽市	16
⑤	札幌市	59
⑥	その他	41
		196

その他	旭川市	9
	室蘭市	3
	函館市	12
	恵庭市	4
	礼文島	1
	羅臼	2
	富良野市	3
	未記入	7
		41



○最終目的地がニセコエリア（蘭越・ニセコ・倶知安）の割合は、全体の4割になる

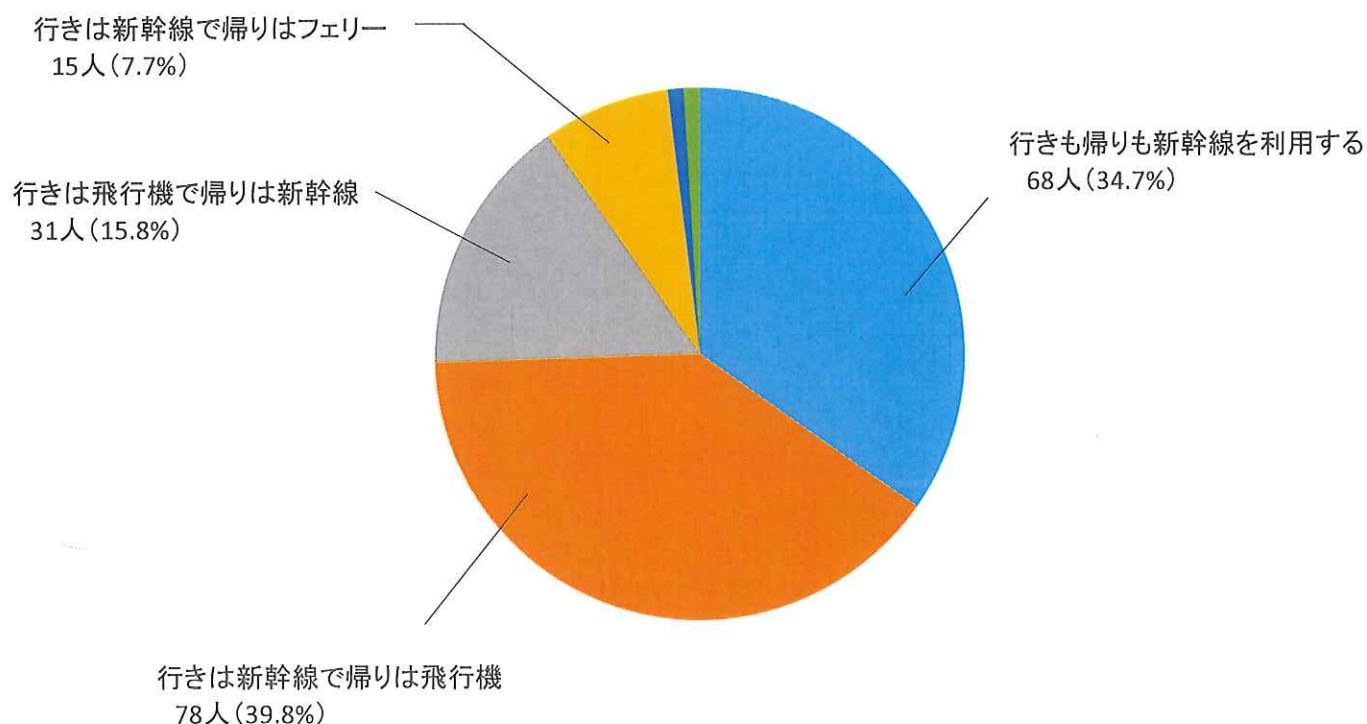
○今回の調査で「行きは新幹線で帰りは飛行機」を利用する旅行者も多く、また、「函館に宿泊してから」ニセコに来ている旅行者が一番多いことから、函館⇒ニセコ⇒札幌という旅行ルートが推測できる

7 今回のご旅行の移動方法についてお答えください

- | | |
|------------------|----------------------|
| ① 行きも帰りも新幹線を利用する | ② 行きは新幹線で帰りは飛行機 |
| ③ 行きは飛行機で帰りは新幹線 | ④ 行きは新幹線で帰りはフェリー |
| ⑤ 行きはフェリーで帰りは新幹線 | ⑥ 行きは新幹線で帰りは新幹線以外のJR |

【集計結果】

①	行きも帰りの新幹線を利用する	68
②	行きは新幹線で帰りは飛行機	78
③	行きは飛行機で帰りは新幹線	31
④	行きは新幹線で帰りはフェリー	15
⑤	行きはフェリーで帰りは新幹線	2
⑥	行きは新幹線で帰りは新幹線以外のJR	2
		196



○今回の調査では、「行きも帰りも新幹線を利用する」旅行者は全体の34.7%にとどまり、あとは、いずれかの移動で新幹線以外の交通手段を利用している。これが、ニセコエリやまで新幹線が開業していないためか、広大な北海道を広域的に観光することによるものかは今回の調査では判断できないため、次回の冬季の調査項目とすることが望ましい

飛行機と新幹線を利用した旅行者の最終目的地

●行きは新幹線で帰りは飛行機を利用した旅行者の最終目的地

【集計結果】

①	蘭越町	2
②	ニセコ町	11
③	倶知安町(ヒラフを含む)	8
④	小樽市	5
⑤	札幌市	35
⑥	その他	17
		78

その他	旭川市	4
	室蘭市	2
	恵庭市	4
	礼文島	1
	羅臼	2
	富良野市	1
	未記入	3
		17

●行きは飛行機で帰りは新幹線を利用した旅行者の最終目的地

①	蘭越町	0
②	ニセコ町	5
③	倶知安町(ヒラフを含む)	3
④	小樽市	4
⑤	札幌市	16
⑥	その他	3
		31

その他	旭川市	1
	富良野市	1
	未記入	1
		3

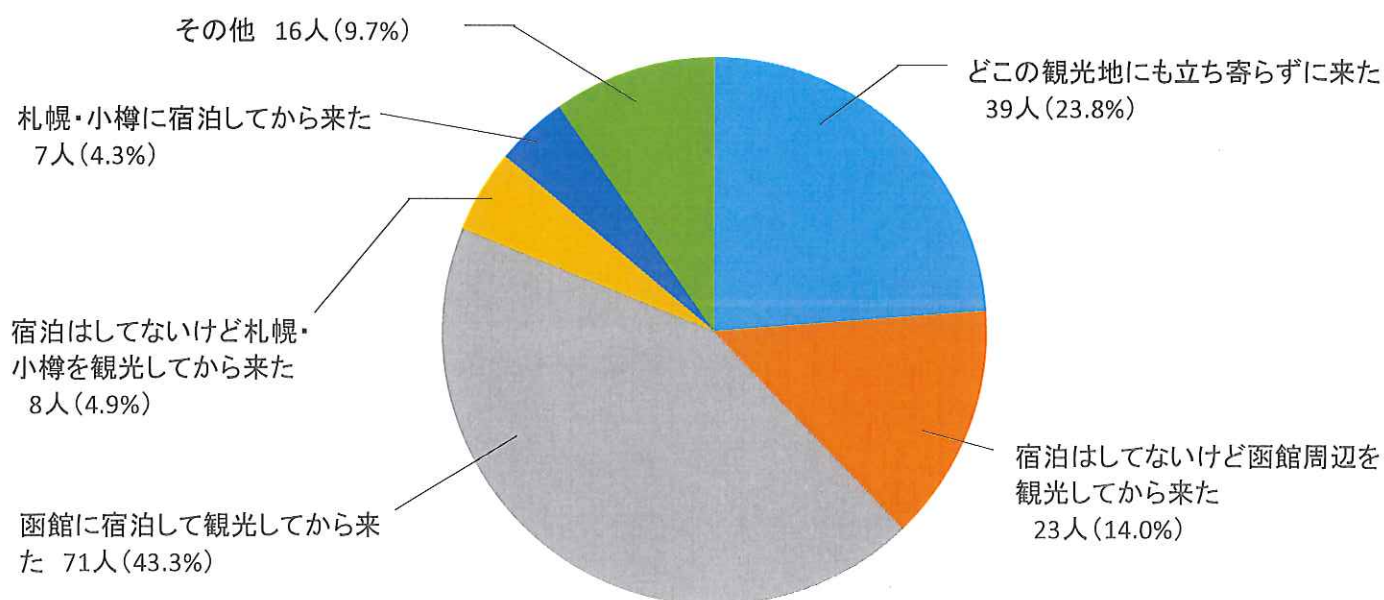
8 今回のご旅行で、新函館北斗駅からニセコまでの移動経路は？

- ① どの観光地にも立ち寄らずに来た ② 宿泊はしていないけど函館周辺を観光してから来た
 ③ 函館に宿泊して観光してから来た ④ 宿泊はしていないけど札幌・小樽を観光してから来た
 ⑤ 札幌・小樽に宿泊して観光してから来た ⑥ その他()

【集計結果】

①	どの観光地にも立ち寄らずに来た	39
②	宿泊はしていないけど函館周辺を観光してから来た	23
③	函館に宿泊して観光してから来た	71
④	宿泊はしていないけど札幌・小樽を観光してから来た	8
⑤	札幌・小樽に宿泊して観光してから来た	7
⑥	その他	16
		164

その他	洞爺湖	4
	黒松内道の駅	4
	函館市と札幌市の両方に宿泊	3
	旭川市	1
	室蘭市	1
	函館市と札幌市と小樽市に宿泊	1
	未記入	1
		15



〇行きで新幹線を利用した観光客が、函館に宿泊または宿泊をせず観光してからニセコに来た割合は、合わせて57.3%となっており、函館観光に北海道新幹線開業が大きく寄与していることがわかる

【集計結果】

旅行形態	どこの観光地にも 立ち寄り来た	宿泊はしないけ ど函館周辺を 観光して来た	函館に宿泊して 観光して来た	宿泊はしないけ ど札幌・小樽を 観光して来た	札幌・小樽に 宿泊して来た	その他
① ひとり旅	7	1	3	0	1	1
② 夫婦で旅行	9	5	17	3	0	3
③ 家族で旅行	22	14	43	5	5	6
④ 友達と旅行	0	0	3	0	1	0
⑤ 恋人と旅行	1	2	5	0	0	2
⑥ 職場仲間と旅行	0	1	0	0	0	0
⑦ 部活やサークルの旅行	0	0	0	0	0	4
⑧ その他	0	0	0	0	0	0
	39	23	71	8	7	16

新幹線利用者の性別・年齢別 新函館北斗駅から二セコまでの移動経路【男性】

【集計結果】

年齢別	どこの観光地にも 立ち寄らずに来た	宿泊はしていない ど函館周辺を 観光してから来た	函館に宿泊して 観光してから来た	宿泊はしていない ど札幌・小樽を 観光してから来た	札幌・小樽に 宿泊してから来た	その他
① 0歳 ～ 9歳	3	0	0	0	0	0
② 10歳 ～ 19歳	3	0	1	0	1	0
③ 20歳 ～ 29歳	3	1	1	0	1	0
④ 30歳 ～ 39歳	4	1	10	2	0	0
⑤ 40歳 ～ 49歳	2	4	9	1	2	1
⑥ 50歳 ～ 59歳	2	2	5	0	0	3
⑦ 60歳 ～ 69歳	1	2	2	0	1	1
⑧ 70歳 ～	2	1	3	0	0	0
	20	11	31	3	5	5

新幹線利用者の性別・年齢別 新函館北斗駅から二セコまでの移動経路【女性】

【集計結果】

年齢別	どこの観光地にも 立ち寄らずに来た	宿泊はしていない ど函館周辺を 観光してから来た	函館に宿泊して 観光してから来た	宿泊はしていない ど札幌・小樽を 観光してから来た	札幌・小樽に 宿泊してから来た	その他
① 0歳 ～ 9歳	0	0	0	0	0	1
② 10歳 ～ 19歳	2	0	4	2	0	2
③ 20歳 ～ 29歳	4	2	5	0	0	2
④ 30歳 ～ 39歳	3	3	10	0	0	0
⑤ 40歳 ～ 49歳	6	5	11	1	0	4
⑥ 50歳 ～ 59歳	3	1	2	1	0	1
⑦ 60歳 ～ 69歳	0	1	0	1	2	1
⑧ 70歳 ～	1	0	2	0	0	0
	19	12	34	5	2	11

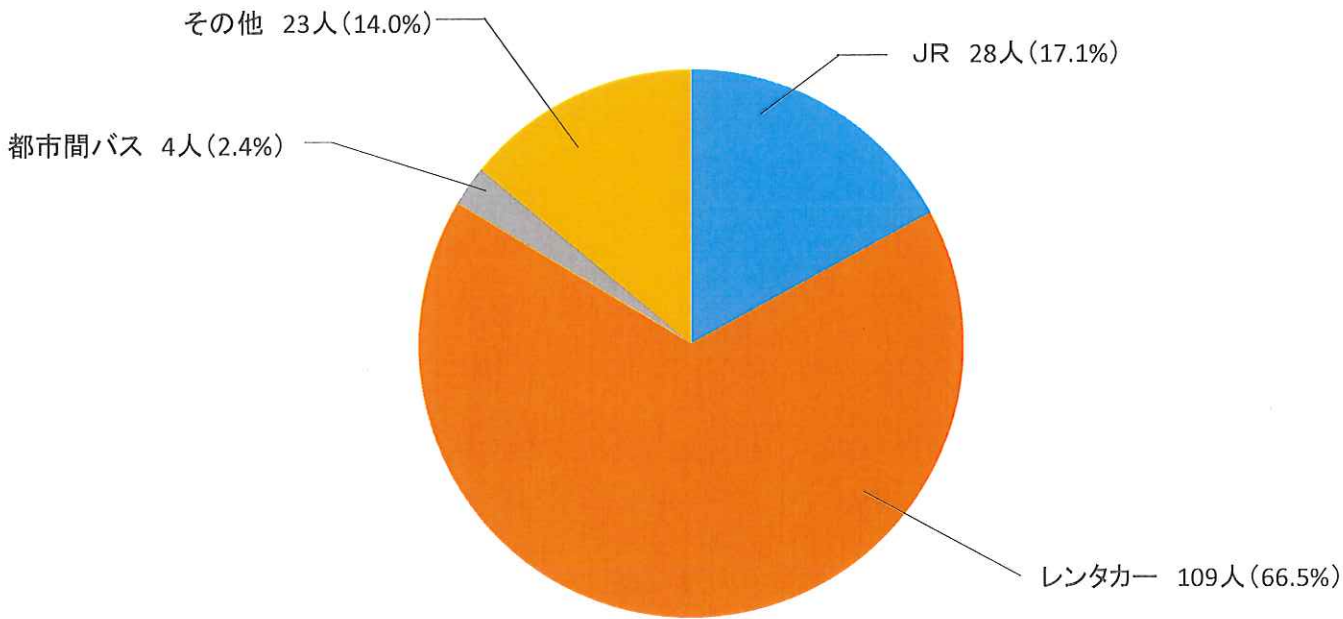
9 今回のご旅行で、新函館北斗駅(または函館市)からニセコまでの移動は？

① JR ② レンタカー ③ 都市間バス ④ その他()

【集計結果】

①	JR	28
②	レンタカー	109
③	都市間バス	4
④	その他	23
		164

その他	友人・親戚・実家などの自家用車	14
	JRとレンタカーの両方を使用	6
	未記入	3
		23



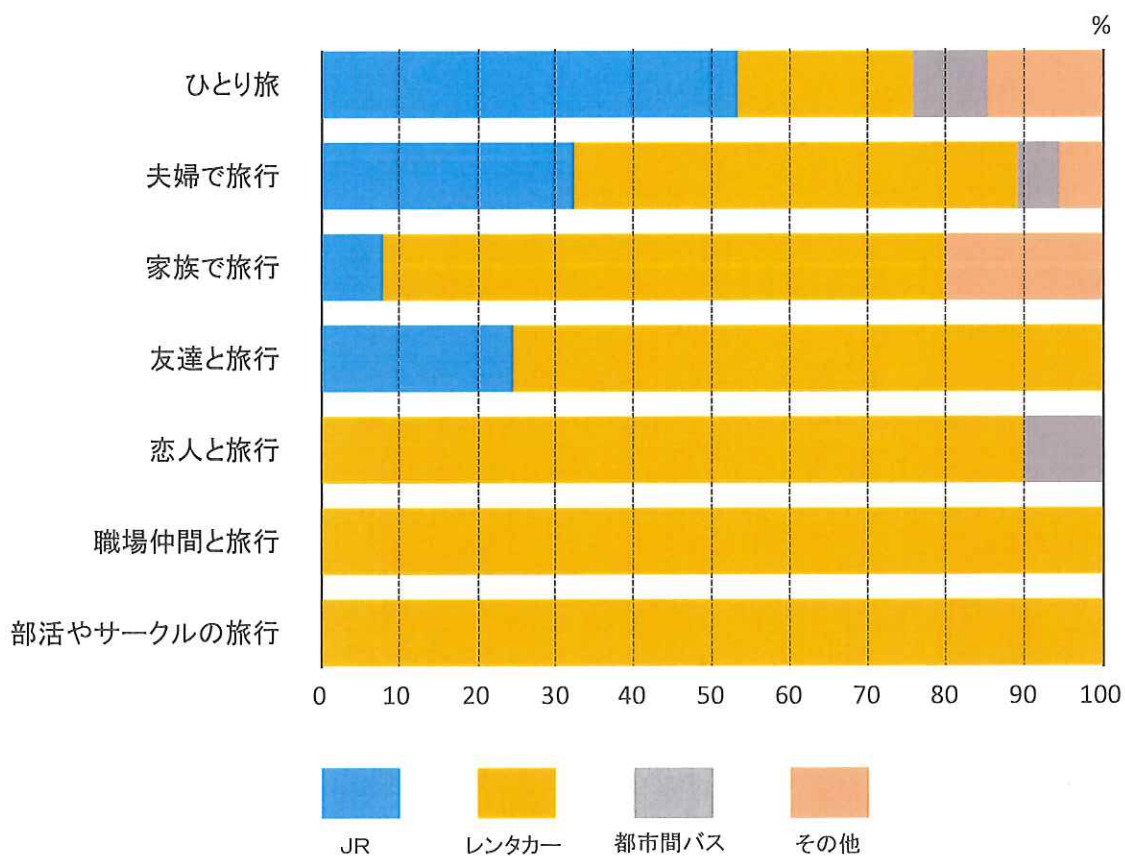
○行きで新幹線を利用した旅行者が、新函館北斗駅(または函館市)からニセコまでの移動手段で最も多く利用したのは「レンタカー」で全体の6割を超えている

○夏休み期間ということで、友人・親戚・実家による送迎が多くみられた。公共交通機関の種類、便数が少ない北海道では、今後の調査では回答選択肢の一つとするべき

新幹線利用者の旅行形態別 新函館北斗駅からニセコまでの移動手段

【集計結果】

旅行形態		JR	レンタカー	都市間バス	その他	計
①	ひとり旅	7	3	1	2	13
②	夫婦で旅行	12	21	2	2	37
③	家族で旅行	8	68	0	19	95
④	友達と旅行	1	3	0	0	4
⑤	恋人と旅行	0	9	1	0	10
⑥	職場仲間と旅行	0	1	0	0	1
⑦	部活やサークルの旅行	0	4	0	0	4
⑧	その他	0	0	0	0	0
		28	109	4	23	164



新幹線利用者の性別・年齢別 新函館北斗駅からニセコまでの移動手段【男性】

【集計結果】

年齢別		JR	レンタカー	都市間バス	その他	計
①	0歳 ～ 9歳	0	2	0	1	3
②	10歳 ～ 19歳	0	4	0	1	5
③	20歳 ～ 29歳	1	3	0	2	6
④	30歳 ～ 39歳	4	9	2	2	17
⑤	40歳 ～ 49歳	3	16	0	0	19
⑥	50歳 ～ 59歳	3	8	0	1	12
⑦	60歳 ～ 69歳	3	4	0	0	7
⑧	70歳 ～	3	2	0	1	6
		17	48	2	8	75

※年齢の未記入： 1

- 年齢を問わず「レンタカー」の利用率が高い
- 70歳以上になって初めて「JR」と「レンタカー」の利用率が逆転している
- 冬季に「レンタカー」の利用率がどう変化するか注視する必要がある

新幹線利用者の性別・年齢別 新函館北斗駅からニセコまでの移動手段 【女性】

【集計結果】

年齢別		JR	レンタカー	都市間バス	その他	計
①	0歳 ～ 9歳	0	0	0	1	1
②	10歳 ～ 19歳	0	7	0	3	10
③	20歳 ～ 29歳	3	8	1	1	13
④	30歳 ～ 39歳	1	11	1	3	16
⑤	40歳 ～ 49歳	3	20	0	4	27
⑥	50歳 ～ 59歳	2	6	0	0	8
⑦	60歳 ～ 69歳	1	2	0	2	5
⑧	70歳 ～	1	1	0	1	3
		11	55	2	15	83

※年齢の未記入： 5

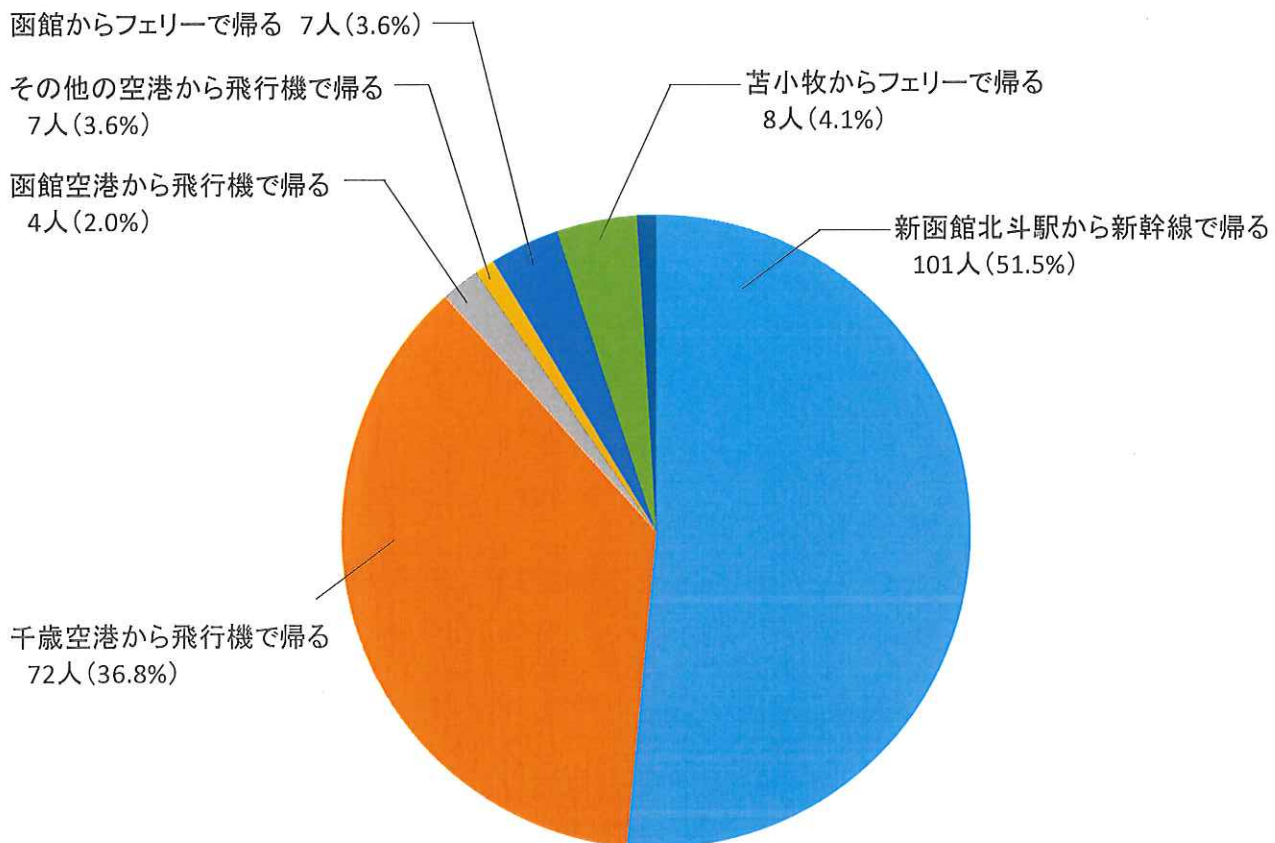
○年齢を問わず「レンタカー」の利用率が高いが、女性の場合、自分では運転せず同乗するケースが多いと推測されるため、「レンタカー」の利用率が必然的に高くなるものとする

10 北海道から、どのように帰りますか？

- | | |
|-------------------|------------------|
| ① 新函館北斗駅から新幹線で帰る | ② 新千歳空港から飛行機で帰る |
| ③ 函館空港から飛行機で帰る | ④ その他の空港から飛行機で帰る |
| ⑤ 函館からフェリーで帰る | ⑥ 苫小牧からフェリーで帰る |
| ⑦ 新幹線以外のJRを利用して帰る | |

【集計結果】

①	新函館北斗駅から新幹線で帰る	101
②	新千歳空港から飛行機で帰る	72
③	函館空港から飛行機で帰る	4
④	その他の空港から飛行機で帰る	2
⑤	函館からフェリーで帰る	7
⑥	苫小牧からフェリーで帰る	8
⑦	新幹線以外のJRを利用して帰る	2
		196



○北海道からの帰りの交通手段で「新幹線を利用する」旅行者は、101人で全体の51.5%になっている。

それに対して「飛行機を利用する」旅行者の合計は、83人で全体の42.4%となっている

○行き同様、帰りにおいても新幹線に対して飛行機が交通手段の競合相手となっている

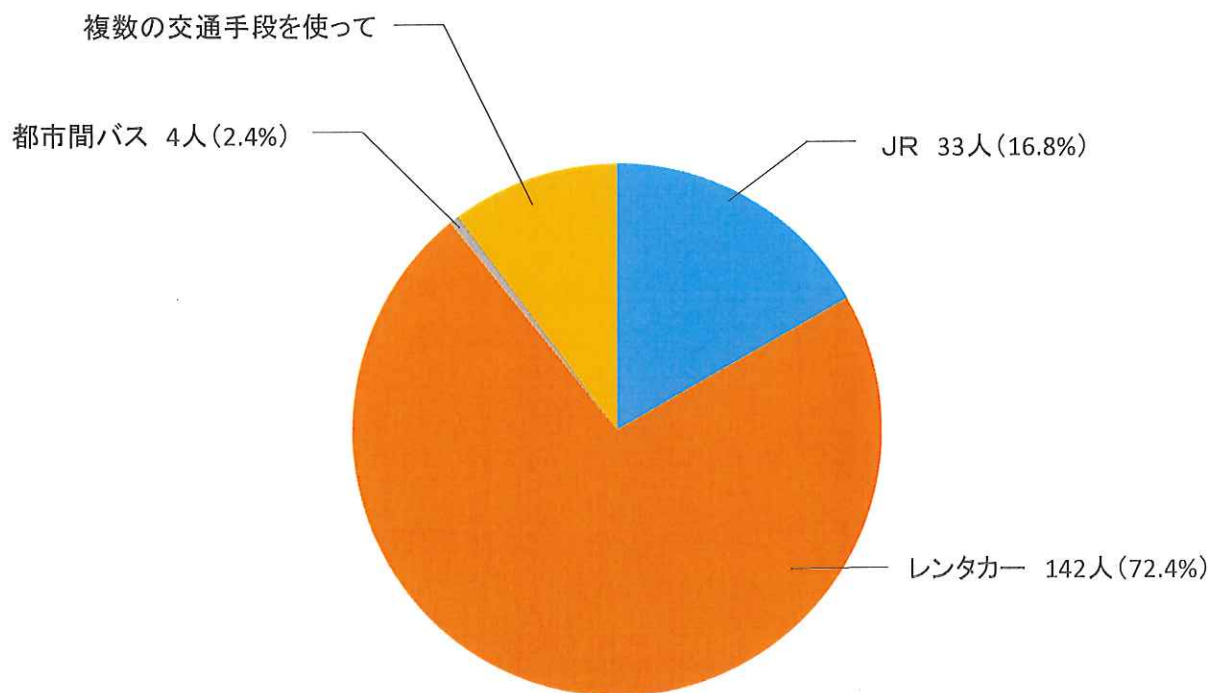
11 ニセコから北海道を離れる空港、駅、フェリー乗り場までの移動手段は？

- ① JR ② レンタカー ③ 都市間バス
④ 複数の交通手段を使って(+ + +)

【集計結果】

①	JR	33
②	レンタカー	142
③	都市間バス	1
④	複数の交通手段を使って	20
		196

複数の交通手段を使って	JRとレンタカー	4
	知人・親戚・実家などの自家用車	9
	レンタカーと都市間バス	3
	未記入	4
		20



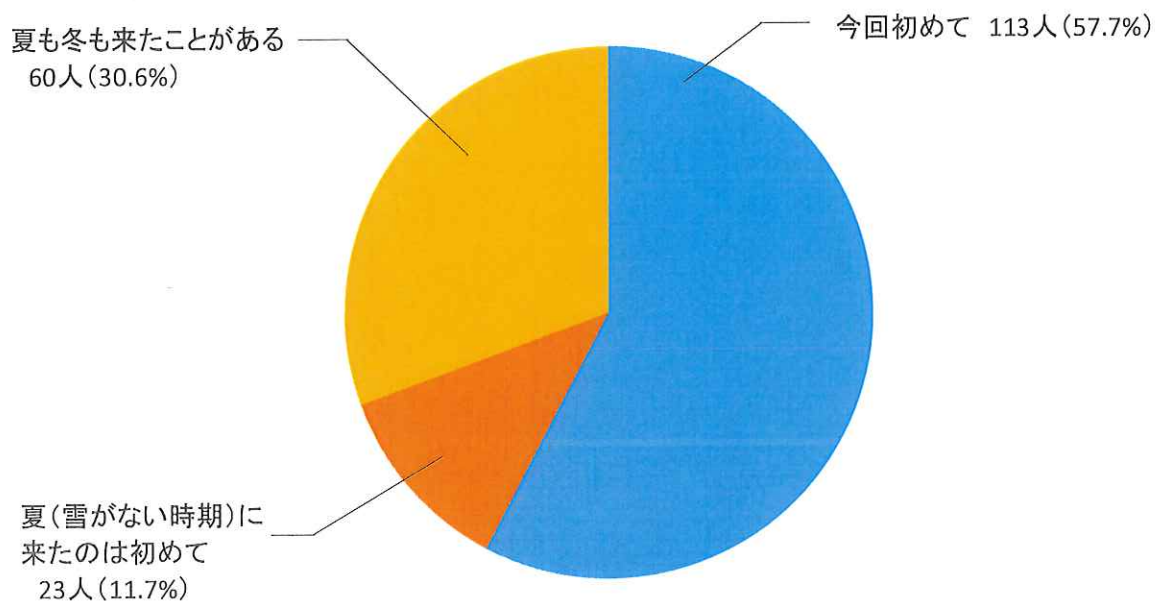
- 友人・親戚・実家などの自家用車の利用については、「複数の交通手段を使って」で処理している
○本設問は、設問9(行きで新幹線を利用した旅行者のニセコまでの移動手段)と異なり、全旅行者の交通手段を調査している

12 ニセコに来たことはありますか？

- ① 今回初めて
- ② 夏(雪がない時期)に来たのは初めて
- ③ 冬に来たのは初めて
- ④ 夏も冬も来たことがある

【集計結果】

①	今回初めて	113
②	夏(雪がない時期)に来たのは初めて	23
③	冬に来たのは初めて	0
④	夏も冬も来たことがある	60
		196



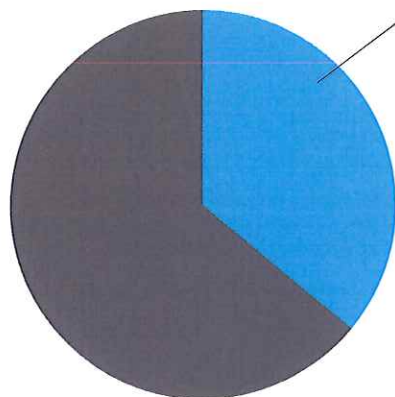
○「夏(雪がない時期)にきたのは初めて」を含めて、今回ニセコエリアに初めてきた旅行者は、136人で全体の約7割に及ぶ

初めてニセコに来た旅行客の新幹線の利用について

●初めてニセコに来た(夏:雪のない時期も含めて)旅行者で行きも帰りも新幹線を利用した旅行者数

【集計結果】

①	今回初めて	39
②	夏(雪がない時期)に来たのは初めて	10
		49

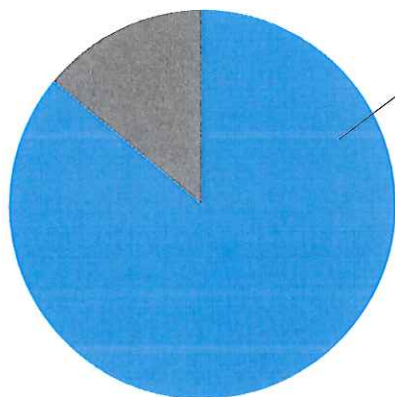


初めてニセコに来た(夏:雪のない時期も含めて)旅行者で行きも帰りも新幹線を利用した旅行者 49人(36.0%)

●初めてニセコにきた(夏:雪のない時期も含めて)旅行者で行きに新幹線を利用した旅行者数

【集計結果】

①	今回初めて	101
②	夏(雪がない時期)に来たのは初めて	16
		117



初めてニセコに来た(夏:雪のない時期も含めて)旅行者で行きに新幹線を利用した旅行者 117人(86.0%)

○「夏(雪がない時期)にきたのは初めて」を含めて、今回ニセコエリアに初めてきた旅行者のなかで「行きも帰りも新幹線」を利用した旅行者は36%で、行きに新幹線を利用した旅行者は、86%に及ぶ。初めてのニセコ観光に「行き」で新幹線を利用した割合を考えるとニセコ観光に新幹線が果たす役割は大きいものとする ※新幹線でニセコに行ってみよう、という機運の向上

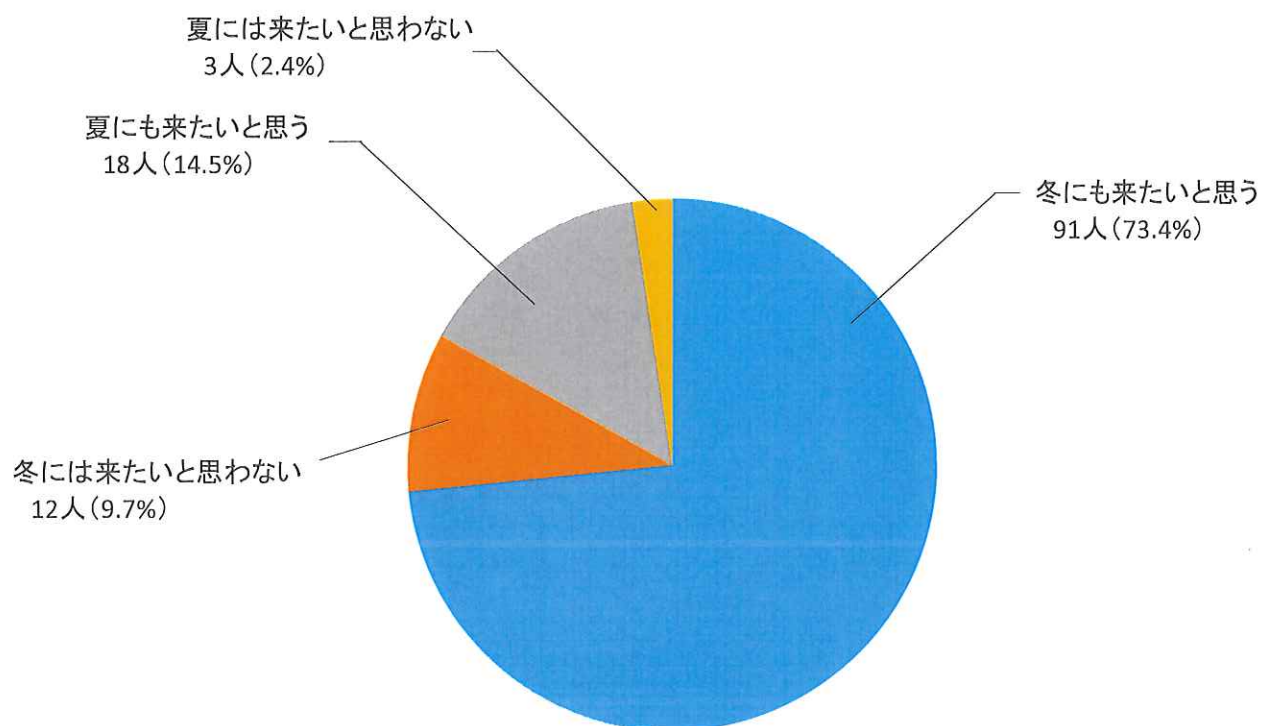
13 初めてニセコに来た方にお聞きます？

- ① 冬にも来たいと思う ② 冬には来たいと思わない
③ 夏にも来たいと思う ④ 夏には来たいと思わない

【集計結果】

①	冬にも来たいと思う	91
②	冬には来たいと思わない	12
③	夏にも来たいと思う	18
④	夏には来たいと思わない	3
		124

※未記入 : 12



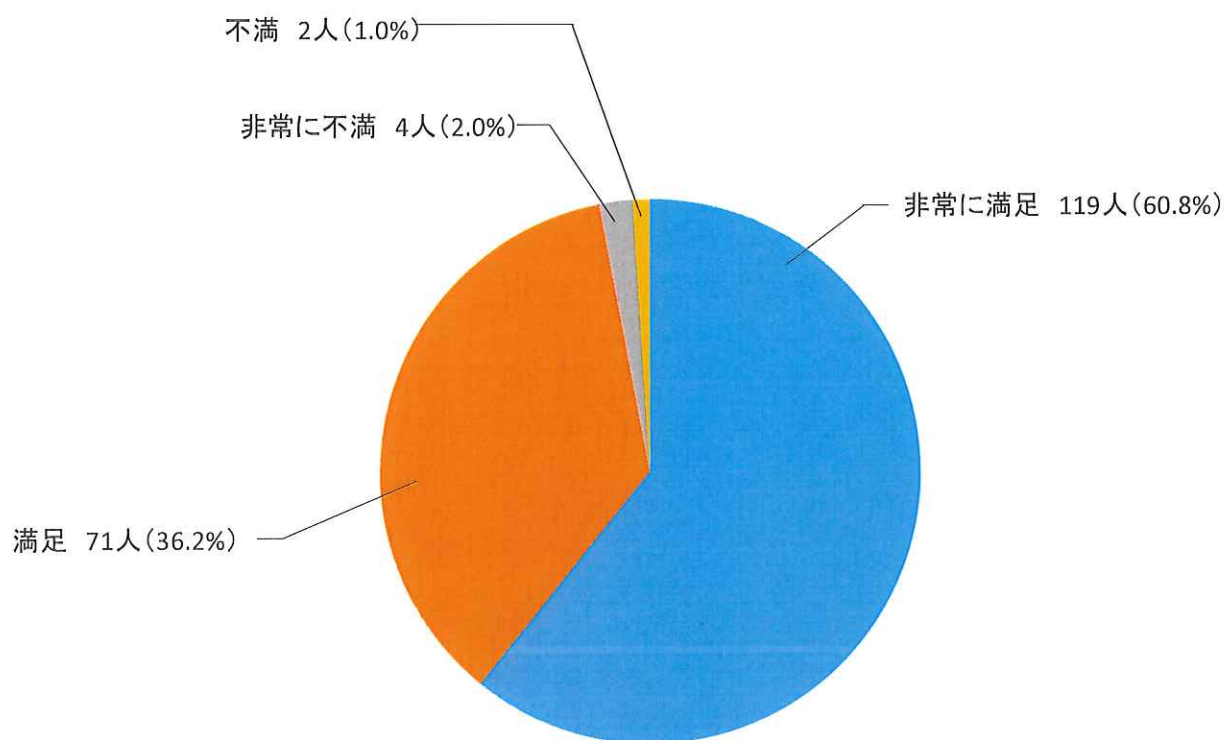
○初めてニセコに来た旅行者のなかで「冬にも来たい」と答えた旅行者が91人、全体の73.4%である
一方、「夏には来たいと思わない」と回答した旅行者が3人いた。今後もニセコエリアにおいて魅力ある
夏観光を目指して取り組む必要がある

14 ニセコに満足していますか？

- ① 非常に満足 ② 満足(一部不満なところもあるが、満足なところのほうが多い)
 ③ 非常に不満 ④ 不満(一部満足なところもあるが、不満なところのほうが多い)

【集計結果】

①	非常に満足	119
②	満足(一部不満なところもあるが、満足なところが多い)	71
③	非常に不満	4
④	不満(一部満足なところもあるが、不満なところが多い)	2
		196



○今回のアンケート回答者のうち97%の旅行者が、ニセコエリアに対して「非常に満足」、「満足」という感想を持っている

15 あなたの性別と年齢は？

① 男 (歳)

② 女 (歳)

【集計結果】

①	男	91
	0歳 ～ 9歳	3
	10歳 ～ 19歳	5
	20歳 ～ 29歳	7
	30歳 ～ 39歳	20
	40歳 ～ 49歳	28
	50歳 ～ 59歳	12
	60歳 ～ 69歳	9
	70歳 ～	6

※年齢の未記入： 1

②	女	105
	0歳 ～ 9歳	2
	10歳 ～ 19歳	10
	20歳 ～ 29歳	15
	30歳 ～ 39歳	25
	40歳 ～ 49歳	28
	50歳 ～ 59歳	10
	60歳 ～ 69歳	7
	70歳 ～	3

※年齢の未記入： 5

16 あなたの職業は？

① 児童・学生

② 社会人

③ 専業主婦

④ 無職

【集計結果】

①	児童・学生	26
②	社会人	119
③	専業主婦	36
④	無職	15
		196