

# 一分一秒を争う事態に、 より早く・より確実に通報者のもとへ



## 誰でもスムーズな位置確認を

これまで携帯電話以外の119番通報は、各町村を管轄する消防署・支署で受付となっていました。平成24年4月1日から、新たに「指令センター」において高機能消防指令システムを開始し、羊蹄山ろく7ヶ町村の全ての119番通報を俱知安町の消防本部指令センターで受付し、必要な消防車・救急車が出動します。

また、新しく導入されるシステムに「統合型位置情報通知システム」があります。119番通報による通報者の発信位置を確認するため、コンピューター画面に位置情報を表示するシステムです。通報者が観光客などの場合、地理に不慣れであることが多く、電話口から自分の正確な位置を伝

えられない場合があります。そういった問題を補完する意味で、今後このシステムは活躍が大いに期待されます。

また通報後、すぐに通報者に一番近い支署と円滑に連絡を取ることができるよう、本部→支署→通報者との「3者通話」が可能となりました。

通報者が外国人である場合も考慮し、「ひらふ安全センター」の通訳者及び英語会話可能な団員との3者通話による対応が可能です。

さらに、症状や状況等により通話が出来ない方に対するサービスとして『FA X119』を実施しており、事前に対象者を特定し、専用紙を配布しております。専用紙以外でのFAXで送信があった場合も、必ず